

2026 ÁPR. 16

7.7  
A-1



**Mándoki Térségi Szociális Központ**

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

<b>Záhonyi Közös Önkormányzati Hivatal</b>	
Erkezett:	2026 ÁPR. 16
Szám:	Gy/149-1/2026 Melléklet:
Ügyintéző:	Palffy Maria

## ÉVES BESZÁMOLÓ

### A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS 2025. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény hatálya alá tartozó személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátás.

A gyermekjóléti szolgáltatás 2016. január 1-jétől a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat keretében, a családsegítéssel integráltan működik, melynek értelmében a szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés feladatait is.

Gyermekjóléti szolgálat működtetésére a polgármesteri hivatalt működtető települési önkormányzat, közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat köteles. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Ugyanakkor 2016. január 1-jétől a járásszékhely település köteles gyermekjóléti központot működtetni, melynek ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Győröcske településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében Záhony Város Önkormányzat, mint közös önkormányzati hivatal székhelye, gyermekjóléti központ tekintetében szintén Záhony város, mint járásszékhely a feladatellátásra kötelezett.

Tekintettel arra, hogy az ellátásra kötelezett települési önkormányzatok a gyermekjóléti szolgáltatás működtetését társulás útján is biztosíthatják, mind a szolgálat, mind a központ tekintetében a feladatellátást a Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott Mándoki Térségi Szociális Központ biztosítja.

A szolgáltatást az Intézmény keretein belül önálló szakmai egységként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ látja el.

#### Személyi feltételek

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait Győröcske településen a gyermekjóléti szolgálat tekintetében 1 fő főállású családsegítő – heti 4 órában, szociális munkás végzettséggel, a gyermekjóléti központ tekintetében 1 fő főállású esetmenedzser – heti 4 órában – biztosítja. Az esetmenedzser szociális munkás végzettséggel rendelkezik.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

### Tárgyi feltételek

A szolgáltatás a 4625 Győröcske, Béke u 1. szám alatti épületben működik.

A családsegítő önálló irodahelyiséggel rendelkezik, amely az esetmenedzser részére szükséges tárgyi feltételeket is biztosítja.

Számítógép, internet, nyomtató, fénymásoló, telefon az irodahelyiségben biztosított.

### Szakmai tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele önkéntes, de ha a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendelheti el.

### 2025. évben keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:

Sor-szám	Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
1	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
2	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	-
3	Szülővel közösen	-
4	Más család- és gyermekjóléti szolgálat, vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	-
5	Jelzőrendszer által kezdeményezett	1
6	Gyámhatóság által kezdeményezett	-
7	Összesen	1

2025. évben 1 új család került Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, mely 1 gyermeket érintett. Az együttműködésre egy családi konfliktus miatt került sor.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszeri tagoknak a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja, és a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Kompetenciahatárain belül mérlegeli a szükséges intézkedések megtételét, szükség esetén szociális segítő tevékenységgel segíti a családot, vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedésre tesz javaslatot.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az intézkedéséről tájékoztatja a jelzést tevőt.

### **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat segítő tevékenységével érintett gyermekek száma nem és korcsoport szerint:**

Igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	Összesen
Együtműködési megállapodás és hatósági intézkedés alapján	Fiú	0	0	0	0	0
	Lány	1	0	0	0	1
	Összesen	1	0	0	0	1
Nem együtműködési megállapodás alapján	Fiú	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0
	Összesen	0	0	0	0	0
Összesen		1	0	0	0	1

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot együtműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe, akik esetében a probléma megoldása hatósági intézkedés nélkül, folyamatos segítő munkával orvosolható. Hatósági intézkedéssel érintett gyermekek, családok, akik esetében a Család-és Gyermekjóléti Központ a szolgálat családsegítőjét bevonta a szociális segítő tevékenységbe.

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Együtműködési megállapodás és hatósági intézkedés alapján ellátottak száma	0	0	0	0	1



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

### **Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma:**

A táblázatok adataiból kitűnik, hogy 2025. évben **1 családot, 1 gyermeket** gondozott szociális segítő munka keretében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

*A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő folyamat leggyakoribb okai:*

- magatartási és tanulási zavar, nevelési problémák
- családi konfliktus,
- szülők, család életvitele
- kiskorú elhanyagolása,

**1 gyermek** (1 család) esetében családi konfliktus miatt került sor a gondozásra.

Szociális segítség keretében kerülnek gondozásra azok a gyerekek, családok, ahol nincs szükség hatósági (gyámhivatal) beavatkozásra, de a gyermek/ek/ veszélyeztetettsége fennáll, vagy fennállhat. A családok önkéntesen vehetik fel a szolgálattal a kapcsolatot, vagy a jelzőrendszer által érkezett jelzés alapján a szolgálat keresi fel őket. A településen új problémaként jelent meg a védőoltások megtagadása, amely gyermekvédelmi szempontból elhanyagolásként értékelhető.

A fenti táblázat adataiból továbbá az is kitűnik, hogy a 2025-es évben nem együttműködési megállapodás alapján 1 gyermek (1 család) volt a szolgálat látókörében.

### **Az együttműködési megállapodással vagy hatósági intézkedés alapján gondozott ellátottak létszámváltozása 2020-2025 között:**

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Együttműködési megállapodás vagy hatósági intézkedés alapján ellátottak száma	0	0	0	0	1

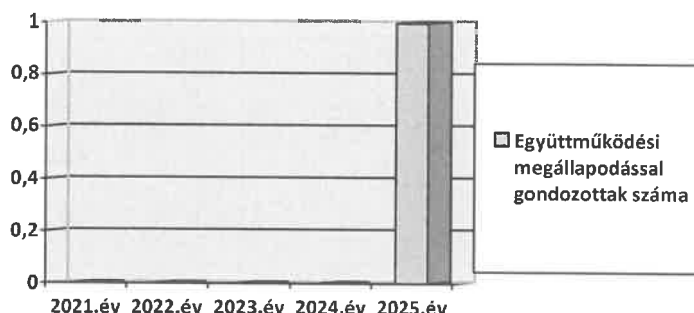


## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)



A táblázatok adataiból kitűnik, hogy a gondozottak száma az elmúlt évekhez viszonyítva növekedést mutat. A településen egy család esetében került sor gyermekvédelmi intézkedésre családi konfliktus miatt.

### Egyszeri esetkezelések tapasztalatai:

Nem együttműködési megállapodás alapján azon családok és személyek veszik igénybe a szolgáltatást, akik esetében a probléma egyszeri találkozás alkalmával megoldható, vagy a hatóság környeztanulmány készítésére kéri fel a szolgálatot, tehát akik esetében nem szükséges a folyamatos segítő tevékenység.

2025. évben 3 **kliens** került egyszeri esetkezelés során a Család- és Gyermejjóléti Szolgálattal kapcsolatba. Az egyszeri esetkezelések során a családsegítő nem köt együttműködési megállapodást a családdal, mivel a család problémája, nehézsége nem indokolja azt.

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Ez a fajta segítő tevékenység gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

A településen 2025. évben az egyszeri esetkezeléssel érintett helyzetek során ügyintézésben (hivatalos okmányok pótlása, ellátások igénylése) nyújtott segítséget a családsegítő, valamint környeztanulmányok elkészítésében.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

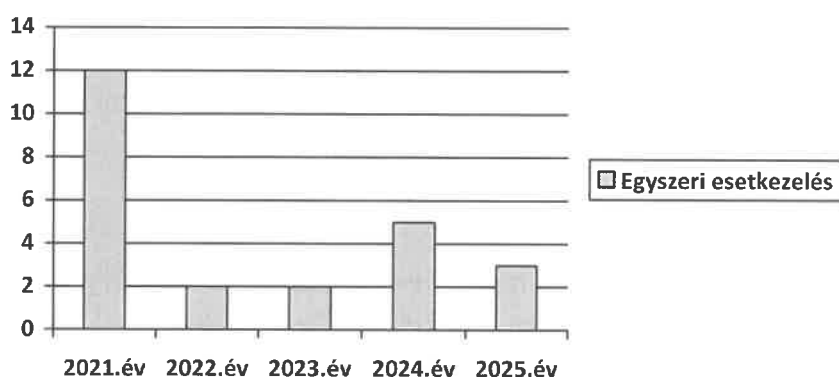
4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

### Az egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak létszámváltozása 2020-2024 között:

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Egyszeri esetkezeléssel érintett ellátottak száma	12	2	2	5	3



A táblázat adataiból is kivehető, hogy az előző évekhez képest az egyszeri esetkezelések csökkenést mutatnak. Ez köszönhető annak is, hogy a településen működik a falugondnoki szolgáltatás melyet hamarabb vesznek igénybe, a Család – és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai gyakran kommunikálnak a falugondnokkal és a probléma hamarabb kerül megoldásra .

Az egyszeri esetkezelések tekintetében sok esetben a számok nem tükrözik a valóságot. A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálása következtében a klasszikus családsegítés keretében végzett egyszeri esetkezelés „papíron eltűnt”, mely a megnövekedett adminisztrációs tehernek is köszönhető. Nagyon sok esetben a családsegítők a segítségnyújtást biztosítják a rászorultak esetében, azonban nem dokumentálják azt, így a statisztikai adatokban sem szerepel.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

### A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2025. évben:

Hatósági intézkedés formája	Nem / korcsoport	0 – 2	3 – 5	6 – 13	14 – 17	18 –	Összesen
Védelembé vett	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Fiú	0	1	0	0	0	1
	Lány	0	1	0	0	0	1
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
Nevelésbe vett	Fiú	0	1	1	1	0	3
	Lány	0	0	3	0	0	3
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Utógondozás, szakellátásból kikerült	Fiú	0	0	0	0	0	0
	Lány	0	0	0	0	0	0
	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Összesen</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

2025-ben Győröcske településen egyetlen nevelésbe vett gyermek sem került vissza az otthonába. Vár szerinti családgondozás keretében az esetmenedzser több családdal is kapcsolatban állt. Egy család esetében az édesanya ingázó életmódot folytat, ezért az együttműködés csak részben volt megvalósítható, ebben az esetben a gyermekek nem kerültek haza. Továbbá két ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek felülvizsgálatára kérték fel az esetmenedzsert, de döntés az év folyamán nem született, így még jelenleg is ideiglenesen van elhelyezve a két gyermek. Négy nevelésbe vett gyermek esetében az esetmenedzser hatékonyan tud együttműködni a szülőkkel, mivel azok a településen élnek életvitelszerűen.

A szakemberek feladata ezen együttműködési forma esetén sem könnyű. Fő cél a családdal való együttműködés során a nevelésbevitel megszüntetése. Ebben az együttműködési formában az esetmenedzser az a személy, aki összekötő kapocs a gyermek és szülő között.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

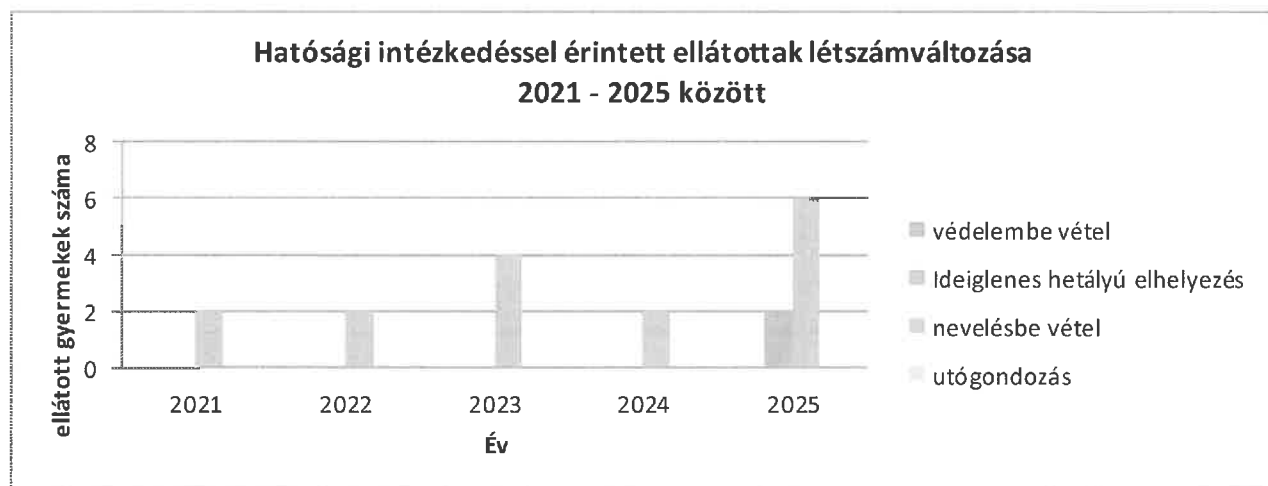
4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

### Hatósági intézkedéssel érintett ellátottak létszámváltozása 2021-2025 között:

Intézkedés formája	2021	2022	2023	2024	2025
Védelembe vétel	0	0	0	0	0
Ideiglenes hatályú elhelyezés	0	0	0	0	2
Nevelésbe vétel	2	2	4	2	6
Utógondozás	0	0	0	0	0



Megállapítható, hogy az elmúlt évekhez képest a hatósági intézkedéssel érintett ellátottak száma növekvő tendenciát mutat, **melynek háttérben elsősorban a családok szociális helyzetének romlása, a megélhetési nehézségek fokozódása, valamint a szülői együttműködés hiányosságai állnak.** Emellett növeli az intézkedések számát a gyermekek veszélyeztetettségének korábbi felismerése, az intézmények közötti jelzőrendszer hatékonyabb működése, valamint az elhúzódó problémák, amelyek rövid távon nem teszik lehetővé a gyermekek családba történő visszahelyezését.

#### A hatósági kapcsolattartások tapasztalatai:

Az esetenedzser és a gyámhivatal közötti kapcsolattartás jó, hatósági intézkedésben érintettek ügyében megbeszélik a problémát. Közösén próbálnak olyan segítséget nyújtani, ami a családnak a legjobb, annak érdekében, hogy a gyermek a családjában nevelkedjen.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

A Család – és Gyermekjóléti Központ az esetekről elsősorban a Család – és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjétől szerez tudomást. Gyermek veszélyeztetettsége esetén a jelzőrendszeri tagok írásbeli jelzését követően a családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal és az eset súlyosságának megfelelően jelzi tovább az esetmenedzsernek. Ezt követően az esetmenedzser felkeresi a családot, tájékoztatja a gyermekvédelmi intézkedés tartalmáról.

### Veszélyeztetett gyermekek adatai 2025.évben (család-és gyermekjóléti szolgálat és központ összesen):

Ssz	A veszélyeztetettség oka	Veszélyeztetett kiskorúak száma
1	<b>Környezeti okok</b>	<b>9</b>
2	Ebből: nevelési probléma	0
3	szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális viselkedés)	0
4	családi konfliktus	1
5	szülő(k) betegsége	0
6	gyermek családon belüli bántalmazása	0
7	gyermek elhanyagolása	8
8	egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
9	iskolai kirekesztés, erőszak	0
10	kortárs csoport negatív hatása	0
11	elégtelen lakáskörülmények	0
12	kilakoltatás veszélye	0
13	munkanélküliség	0
14	<b>Magatartási okok</b>	<b>0</b>
15	Ebből: gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0
16	aszociális/antiszociális viselkedés	0



### Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

17		drogfogyasztás	0
18		alkoholfogyasztás	0
19		játékszenvedély	0
20		csavargás	0
21		tankötelezettség mulasztása	0
22	Egészségi okok		0
23	Ebből:	tartós betegség	0
24		fogyatékoság	0
25		magatartás- vagy tanulási zavar	0
26	Anyagi okok		0

2025. évben a veszélyeztetett gyermekek száma 9 fő.

Veszélyeztetett gyermek 2025-ben a településen 9 fő. 2024. évből áthozva ideiglenes hatályú elhelyezés döntés született 2 gyerek esetében. A gyerekek jelenleg még mindig ideiglenesen vannak elhelyezve. 6 gyermek nevelésbe vétel alatt áll. A szülőkkel való együttműködés nehéz, mivel mindkét család költözik. Az eszményes ritkán tud kapcsolatot teremteni velük, a Gysz7 elnevezésű adatlapban meghatározott feladatokat a szülők nem teljesítik, így a gyerekek nevelésbe vételének fenntartása kerül meghatározásra évről évre. 1(1 gyermek) Család szociális segítő tevékenység keretein belül családgondozás alatt áll családi konfliktus miatt.

#### **Veszélyeztetett gyermekek számának változása 2021-2025 között:**

Év	2021	2022	2023	2024	2025
Veszélyeztetett gyermekek száma	2	2	4	2	9

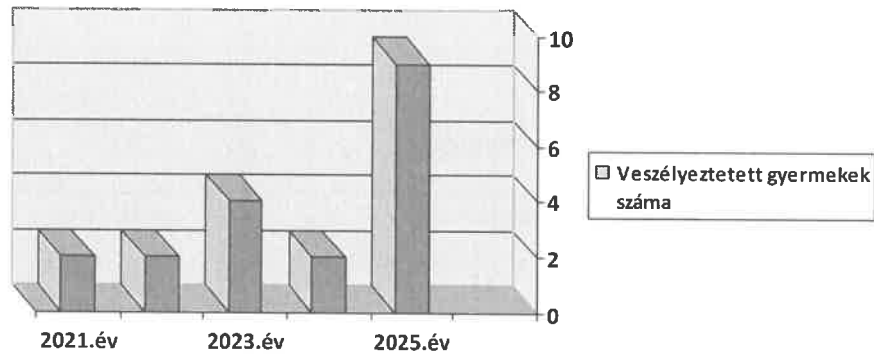


## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)



A táblázatból kitűnik, hogy 2021-2025 között a veszélyeztetett gyermekek száma nőtt, mert a településre költözött kettő család, ahol a gyermekek már nevelésbe voltak (6 gyermek) véve. Egy család, mely egy gyermeket érint, szociális segítő tevékenység keretein belül áll gondozás alatt.

### A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységeinek adatai:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
1	Információnyújtás	10	0
2	Segítő beszélgetés	8	1
3	Tanácsadás	2	0
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	0
5	Konfliktuskezelés	1	0
6	Kríziskezelés	0	0
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáférésben	1	0
8	Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
9	Esetkonferencia	0	0
10	Esetmegbeszélés	0	0



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

11	Esetkonzultáció	0	0
12	Szakmaközi megbeszélés	6	0
13	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
14	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
15	Közösségfejlesztés	0	0
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1	1
17	Családlátogatás	25	1
18	Adományközvetítés	0	0
19	Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
20	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
21	Mediáció	0	0
22	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
23	Családterápia	0	0
24	Pszichológiai tanácsadás	0	0
25	Jogi tanácsadás	0	0
26	Iskolai szociális munka		
27	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	0	0
28	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	0	0
29	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	0	0
30	Elhelyezési értekezleten, vagy tárgyaláson való részvétel	0	0
31	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
32	Készenléti ügyelet	0	0



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

A fenti táblázat adataiból látható, hogy a segítő beszélgetés, ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, családlátogatás és a tanácsadás módszereit alkalmazzák leggyakrabban munkatársaink. Ennek oka, hogy a személyes kapcsolattartás a segítő munka szerves része, melynek során feltárásra kerülnek a család normál működését, egyensúlyát zavaró problémák, valamint kidolgozásra és meghatározásra kerülnek azok a megoldási módok, melyek a kialakult nehézségek megoldását szolgálják.

A rendszeres személyes kapcsolattartás a családtagok biztonságát erősíti, hozzájárul a család önbizalmának helyreállításához, hogy a család egyensúlyi állapota helyre álljon. A családlátogatások során a családsegítő életvezetési-mentálhigiénés, gyermeknevelési, higiénias tanácsokkal is ellátja a családokat, valamint ezeket a tanácsokat a gyakorlati megvalósításhoz köti. A család otthonában történő kapcsolattartás fontos, hiszen a családsegítő ekkor kap betekintést a lakókörnyezetbe, bepillantást nyerhet olyan a családtagok között zajló interakciókba, melyeket az irodai környezetben nem tapasztalhatna meg.

Az ügyintézés számát mutatja, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásait, a családsegítő személyét, munkáját a településen élő lakosság megismerte és szükség van az ilyen irányú segítségre. A szakember segítsége elengedhetetlen olyan ügyekben, amikor az ügyfél nem igazodik el az ügyintézés során vagy nem képes saját érdekeit hatékonyan képviselni.

### **A leggyakoribb szolgáltatási tevékenységek alakulása 2021 – 2025 évben:**

Ssz	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Információnyújtás	10	5	2	8	10
2	Segítő beszélgetés	5	3	2	10	8
3	Tanácsadás	7	3	2	5	2
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	10	3	1	4	2
5	Konfliktuskezelés	0	1	0	2	1
6	Esetkonferencia	0	0	0	0	0
7	Családlátogatás	6	20	4	4	25

Az előző évhez képest az egyes szolgáltatási tevékenységek kisebb mértékű változást mutatnak. Egyes szolgálati tevékenységek számában csökkenés figyelhető meg, de vannak olyan szolgáltatások is, melyek igénybevétele növekedett, ami az egyszeri esetkezelésének



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

számának növekedéséhez is köthető. Az évben többen is fordultak segítségért a Család-és Gyermekjóléti szolgálat családsegítőjéhez, hivatalos ügyintézők, űrlapok kitöltése érdekében.

### A gyermekjóléti szolgáltatás tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint:

Sor-szám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	1	0
2	Gyermeknevelési	3	6
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5	Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők-gyermek közti)	1	1
6	Szülők vagy a család életvitele	3	6
7	Szülői elhanyagolás	4	7
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
9	Fogyatékoság, retardáció	0	0
10	Szenvedélybetegségek	0	0

A táblázatban szereplő adatok halmozott adatok, melyek azt tükrözik, hogy egy családon belül egy gyermek esetében, mely problémák összessége indokolja a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel való együttműködést.

A fenti adatok azt mutatják, hogy a szociális szakembereknek számtalan problémával kell megbirkózniuk a családgondozás során.

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő. A településen élő veszélyeztetett gyermekek családjában leginkább anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.) problémák voltak jellemzők, melynek köszönhetően lett fenntartva a gyermekek nevelésbe vétele.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

**Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozására** Győröcske településen 2025. évben nem volt szükség.

### **Szabálysértést vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek gondozása:**

Ssz	Megnevezés	Gyermekek száma				
		nem volt gondozásban	alapelátásban gondozott	védelemben vétel keretében gondozott	Összesen	
1	Szabálysértést elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
2		fiatalkorú	0	0	0	0
3		összesen	0	0	0	0
4	Bűncselekményt elkövetett	gyermekkorú	0	0	0	0
5		fiatalkorú	0	0	0	0
6		összesen	0	0	0	0
7	Összesen		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

A fiatalkorú és gyermekkorú bűnözés tekintetében 2025. évben nem történt szabálysértés/bűncselekmény.

### **Szabálysértést / bűncselekményt elkövetett gyermekek számának alakulása 2021-2025 évben:**

Ssz	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Szabálysértést elkövetett	0	0	0	0	0
2	Bűncselekmény elkövetett	0	0	0	0	0
3	Összesen	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

A településen gyermek és fiatalkorú 2024. évben szabálysértést – bűncselekményt egy alkalommal sem követett el. A táblázatból is kitűnik, hogy az elmúlt öt évben nem volt olyan fiatalkorú, aki szabálysértést vagy bűncselekményt követett volna el.

### **A jelzőrendszer működése**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében veszélyeztetettséget **észlelő és jelző rendszert** működtet, melynek keretében együttműködik többek között az egészségügyi szolgáltatókkal (különösen védőnő, házi orvos, házi gyermekorvos), személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, köznevelési intézményekkel, rendőrséggel, ügyészséggel, bírósággal, pártfogó felügyelői szolgálattal.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, továbbá hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, valamint a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat elősegíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben. Igyekszik a lehető legtöbb fórumon tájékoztatni a résztvevőket, hogy minden állampolgár (akár névtelenül is) tehet illetve kötelessége jelzéssel élni amennyiben kiskorúak veszélyeztetettségét észleli.

### **A jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

Sor-szám	Megnevezés	2021	2022	2023	2024	2025
1	Egészségügyi szolgáltató	0	0	1	1	0
2	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	0	0	1	1	0
3	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	0	0	0	0
4	Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	0	0	0	0	0
5	Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0	0	0
6	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0	0	0
7	Közoktatási intézmény	0	0	0	0	0
8	Rendőrség	0	0	0	0	1
9	Ügyészség, bíróság	0	0	0	0	0
10	Pártfogó felügyelet	0	0	0	0	0
11	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0	0	0
12	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0	0	0



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

13	Állampolgár	0	0	1	0	0
14	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0	0	0	0	0
15	Munkaügyi hatóság	0	0	0	0	0
16	<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

2025. évben Győröcske településen 1 jelzés érkezett a rendőrség részéről családi konfliktus miatt. A védőnővel közös családlátogatás során arra a családsegítő indokoltnak látta a család, segítő tevékenység keretein belüli családgondozást, mivel a körülmények és a család életvitele indokolta azt.

A táblázatban feltüntetett intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyerek önmaga által előidézett súlyos magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény személyes adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli.

Az észlelő-és jelzőrendszer tagjaival a jogszabályban előírtaknak megfelelően működik együtt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Jelzés esetén a gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó kolléga fogadja a jelzést, visszajelez, kezdeményez, szervez, adatot gyűjt és információt a családok, egyének életkörülményeiről és szociális helyzetéről.

A jelzés történhet írásban, de szóban is megvalósulhat (melyet később írásban is kér a családsegítő). A családsegítő a jelzés fogadása után a probléma feltérképezése és annak súlyosságának megállapítását követően igyekszik a szociális munka eszközeivel segítséget nyújtani a családnak.

A gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása, a felmerült problémák mind szélesebb körű feltárása érdekében **esetmegbeszélést** tart.

Az esetmegbeszélés történhet

a) lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés,

b) a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

Az **esetkonferencia** a segítő folyamatban kiemelt jelentőséggel bíró szakmai megbeszélés, ahol a segítő folyamatban részt vevő szakemberek a családdal/személlyel együtt közösen



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

meghatározzák a segítő munka további irányát, fő kritériumait. Konkrét esethez kapcsolódóan hívjuk össze az esetkonferenciát, minden érintett fél részvételével.

Győröcske település tekintetében 2025. évben **esetkonferencia** megtartására **nem került sor**.

**Szakmaközi megbeszélés** során összehívjuk több szakma képviselőit különböző aktuális témában. A szakmaközi megbeszélés egy adott téma köré szerveződik, azonban arra mindig biztosítunk lehetőséget, hogy személyes konzultációk bonyolódhassanak le a szakemberek között, megtörténhessen a problémafelvetés a résztvevők részéről.

**Szakmaközi megbeszélés** 2025.évben 6 alkalommal került sor, az alábbi témakörökben:

- 1.2025. 01. 06.: Év eleji teendők megbeszélése
- 2.2025. 04. 10.: A védőnők feladata a gyermekvédelemben
- 3.2025. 04. 17.: A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer
- 4.2025. 12. 09.: Szakmai iránymutatás a gyermekek kötelező védőoltásának megtagadása esetén
- 5.2025. 12. 10.: Intézményen belüli együttműködési lehetőségek
- 6.2025. 12. 16.: Az iskolai bántalmazás, verbális és online formák. Mit tehetünk és miben tud segíteni az iskola?

A gyermekjóléti szolgálat minden év február 28-ig éves tanácskozást szervez, melynek keretében a megjelentek átfogóan értékelik a jelzőrendszer működését, javaslatot tesznek a hatékonyság javítása érdekében. A 2024. évi együttműködést értékelő éves tanácskozás Záhony település vonatkozásában 2025. február 26. napján megtörtént, ahol javaslatként fogalmazódott meg a további hatékony együttműködés az észlelő-és jelzőrendszeri tagok között. Ennek a szoros együttműködésnek a fenntartása csak úgy valósulhat meg, ha a kapcsolattartás folyamatos és gyakori a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat között.

A gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig **intézkedési tervet** készít, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket és a hatékonyság javítása érdekében szükségesnek tartott lépéseket.

Az éves intézkedési terv alapján a család-és gyermekjóléti szolgálat az alábbi szabadidős és prevenciós tevékenységeket valósította meg:

- A jelzőrendszeri tagok által beérkezett tájékoztatók figyelembe vételével a 2024. évi



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

- beszámoló megírása, éves tanácskozás megszervezése, lebonyolítása,
- 2025. évben kitűzött hat szakmaközi megbeszélése megszervezése és lebonyolítása,

### Speciális szolgáltatások:

#### ❖ *Óvodai és Iskolai Szociális Segítés*

A településen nem működik óvoda és általános iskola sem. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét Záhony településen, a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola valamint a Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsődében látja el a gyermekek tekintetében.

A **Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola**, valamint a **Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde**, oktatási és nevelési intézményekben biztosítja az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást. A szülők számára fogadóóra biztosított, az iskolában minden hétfő 8:00-10:00-ig valamint az óvodában, minden kedd 8:00-10:00-ig. végzett tevékenység 2025.01.01- től 2025. 12. 31-ig az alábbiak szerint valósult meg.

Az iskolában és óvodában külön szoba áll a szociális segítő rendelkezésére. Az iskolavezetés és a tantestület rugalmas a foglalkozások megszervezését tekintetében. Az intézmények a tárgyi feltételeket biztosítják (fénymásoló, telefon, internethasználat), illetve a külön helyiséget, mely lehetőséget, biztosít a szülőkkel és a gyermekekkel történő beszélgetésre, kapcsolattartásra.

Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde: csoportszobát, melynek berendezése 4 kisasztal, 24 küssék, 9 polcos szekrény, játékok, könyvek, gyurma, festék, színes ceruza, zsírkréta, rajzlapok.

### **Statisztikai adatok:**

Óvodai Iskolai szociális szolgáltatást igénybe vevők száma (Záhony, Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola, valamint a Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde) vonatkozásában 2025 01.01-től 2025. 12. 31-ig.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 ≤	összesen
férfi	0	2	6	0	0	5	7	4	0	24
Nő	0	2	8	1	2	7	12	6	3	41



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

Összesen	0	4	14	1	2	12	19	10	3	65
----------	---	---	----	---	---	----	----	----	---	----

Az óvodai és iskolai szociális segítő, eszköztárának kialakítását, a felmerült problémák kezelését, a szolgáltatás nyújtásának megtervezését, szervezését és lebonyolítását a helyi viszonyoknak és szükségleteknek megfelelően alakítja.

### Az intézmények létszámadatai a tárgyév október 1. állapot szerint, a szükségletfelmérő adatlapon, az intézmények által kitöltött adatok alapján:

Intézmény neve:	gyermekek száma	HH	HHH	SNI	BTM	Gyvk.kap	v.vett	Alap
<b>Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola</b>	312	26	3	8	36	13	4	3
<b>Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde</b>	84	4	0	3	7	6	2	0
<b>összesen:</b>	<b>396</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>43</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>3</b>

Az iskolába Záhony, Zsurk, Győröcske, Eperjeske, Tiszabездéd, Komoró, Tizzaszentmárton, Tuzsér, az óvodába Győröcske, Záhony településről is járnak gyermekek.

**Iskola:** Győröcske 15 gyermek,

**Óvoda:** Győröcske 4 gyermek

#### Szakmai tevékenységek:

A 2025-es évben 19 gyermek / 15 iskolás, 4 óvodás / esetében egyéni, közösségi és csoport foglalkozás keretében folyt segítő tevékenység.

A gyermekekkel kapcsolatban a családsegítővel, osztályfőnökkel illetve az óvoda pedagógusokkal folyamatos a kapcsolattartás és az egyeztetés.

Szociális segítő tevékenységre felkérés Győröcskén élő családokban nevelkedő gyermekek esetében a Központ és a Szolgálat felől nem történt.

- **Egyéni segítség** (tanácsadás keretein belül): 65 alkalom történt



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

- **Családlátogatások száma:** 21, ebből 15 alkalommal iskolai, 6 alkalommal óvodai probléma tekintetében
- **Közösségi szociális segítő munka:** 22 alkalommal történt

1. **Színházi napok:** / 3 alkalommal / 2025. 04. 15-én, 2025. 10- 16-án, 2025. 12. 08-án az óvodás, iskolás gyerekekkel és a pedagógusokkal közösen megtekintettük a Záhony Város Művelődési Házban. Záhony település esetén 84 óvodás, 10 óvoda pedagógus, 152 alsó tagozatos gyermek, 8 pedagógus és 2 szakember fő vett részt. Győröcske településen élő 19 gyerek vett részt.

2. **Magyar Népmesék:** 2025. 02. 26-án a Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde épületében volt megtartva, ahol 80 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

3. **Farsang:** 2025. 02. 27-én Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola épületében. Délelőtt az alsós gyerekek az iskola tornatermében műsorokat adtak elő, délután a felsős tagozatos gyermekek részére DISCÓ volt megtartva. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.

4. **Farsang:** 2025. 02. 25-án a Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde épületében volt megtartva, ahol 84 óvodás, 10 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

5. **A Víz napja:** 2025. 03. 20-án a Tisza partjára sétáltunk ki, előadást hallgattunk meg, ahol 67 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

6. **Madarak és fák napja:** 2025. 05. 12-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve, 85 tanuló és a 10 pedagógusok vett részt. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.

7. **Drog prevenció előadás:** 2025. 05. 28-án én a Záhonyi VOKE épületében volt megrendezve, ahol az iskola felsős tanulói, szülők és a pedagógusok vettek részt. Győröcske településen élő 9 gyerek vett részt.

8. **E-roller Rendőrségi előadás:** 2025. 06. 17-én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola tornatermében volt megtartva. Külön az alsósoknak és a felsősöknek. A gyerekek aktívan vettek részt, sok-sok kérdésükre kaptak választ a szakemberektől. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.

9. **Tanévzáró ünnepség:** 2025. 06. 23-án én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

10. **Erdei ovi:** 2025. 06. 16-tól 2025. 06. 19-ig, a Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde épületében és udvarán volt megrendezve, ahol 80 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

11. **Tanévnyitó ünnepség:** 2025. 09. 01-én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.

12. **Autómentes nap az iskola területén:** 2025. 09. 22-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola udvarán volt megrendezve, alsósok és felsősök részére. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.

13. **Tűzvédelmi riadó próba és előadás:** 2025. 09. 23-án a Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde udvarán volt megrendezve, ahol 78 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

14. **Cinkeavató:** 2025. 09. 23-án a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola 5/a és 5/b osztály tanulói részére volt megszervezve, 43 gyermekből 40 vett részt, 3 gyermek betegség miatt igazoltan hiányzott. Győröcske településen élő 1 gyerek vett részt.

15. **A Mese világnapja:** 2025. 09. 29-én én a Záhonyi Árpád Vezér Általános és Alapfokú Művészeti Iskola épületében és udvarán volt megtartva, ahol 150 gyermek vett részt. Győröcske településen élő 9 gyerek vett részt.

16. **A Mese világnapja:** 2025. 10. 02-án én a Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde épületében volt megrendezve, ahol 65 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

17. **A Zene világnapja:** 2025. 10. 02-én én a Zeneiskola épületében volt megrendezve, ahol 65 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

18. **Népi játékok Napja:** 2025. 11.06.-án a Záhonyi Hétszínvirág Óvoda és Bölcsőde épületében volt megrendezve, ahol 80 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

19. **Pálvaorientációs nap:** 2025. 11. 10-én az iskolás gyerekekkel és a pedagógusokkal közösen felkerestük a rendőrséget, mentőállomást, tűzoltóságot és a határátkelőt. Mind a négy helyen előadásokat hallgattunk meg és bemutatókat láthattunk, amit a gyerekek érdeklődve, lelkesen és örömmel fogadtak. A Záhony település esetén 155 fő vett részt. Felsősök részére az iskolában volt megtartva, osztályonként előadásokat hallgattunk meg. Győröcske településen élő 15 gyerek vett részt.



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

20. **Luca napi vásár:** 2025. 12.12-én Záhony Város Ady Endre úton megrendezett rendezvényen 75 óvodás gyermek és 8 óvodapedagógus részvételével. A gyerekek nagy örömmel mentek végig a vásáron, ahol mézeskalácsot, kürtöskalácsot és plüss játékokat kaptak. Győröcske településen élő 19 gyerek vett részt.

21. **Betlehemi hagyományörző előadás:** 2025.12.17-én a Tájház udvarán volt megrendezve, ahol 67 óvodás, 9 óvoda pedagógus, vett részt. Győröcske településen élő 4 gyerek vett részt.

22. A **rajzpályázat** témája: „Karácsonyi örömök”, 1. osztályos tanulói részére. A pályázaton két első osztály 43 fővel vett részt. 2025. 12. 18-án ajándékok és díjak kiosztása volt megtartva. Győröcske településen élő 2 gyerek vett részt.

### Csoportban végzett szociális segítő munka 65 alkalom valósult meg

- „A szóbeli bántalmazás fajtája” címmel.
- „Az internet veszélyei” címmel.
- „Az első karácsony” címmel.
- A LEGO használatával érzékenyítés fogyatékkal élők elfogadására:

### Gyermekekre vonatkozó problémák

Az iskolában a magatartási és beilleszkedési zavarral küzdő gyermekek esetében egyéni beszélgetés, és csoportfoglalkozás keretén belül foglalkozott a szociális segítő a gyermekekkel, illetve a családlátogatások alkalmával a szülő felé tanácsadás, tájékoztatás és segítő beszélgetés történt. A családlátogatások alkalmával a helyi családsegítővel, iskolai gyermekvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel közösen is történt családlátogatás, 1-1 problémásabb család esetében.

### Nehézségek

Az „órarend szerű” egymásra felépített, osztályközösségenként végzett, esetenként speciális problémára fókuszáltan megtartható csoportfoglalkozások száma, igen korlátozott. A csoportfoglalkozásokra osztályfőnöki órákon valósul meg a felső tagozat esetében, az alsó tagozat esetében, pedig a délutáni időszakban van lehetőség. Mind a két esetben osztály szinten.

### Jövőre vonatkozó javaslatok, célok

- Prevenációs előadások, csoportfoglalkozások,
- A LEGO használatával érzékenyítés fogyatékkal élők elfogadására
- A célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

érdekében tervezett lépések

- Közös családlátogatások családsegítővel, védőnővel, óvodapedagógussal, és az iskolai gyermekvédelmi felelőssel.
- Szakmaközi megbeszéléseken való részvétel
- Éves szakmai tanácskozáson való részvétel
- Szakmai rendezvényeken és fórumokon való részvétel
- Esetmegbeszélések és esetkonferenciákon való részvétel
- A gyermek adatainak védelme nem élvez elsőbbséget a gyermek veszélyeztetésének, bántalmazásának gyanúja esetén, a gyermek alapvető jogának védelme kell, hogy a fókuszban álljon.
- A jelzésnek minden esetben írásbelinek kell lenni, csak súlyos esetben nem, ami utólag pótolandó.
- Egymás munkáját segítve tudunk a gyermek érdekében eljárni.
- Ennek a szoros együttműködésnek a fenntartása csak úgy valósulhat meg, ha a kapcsolattartás folyamatos és gyakori a jelzőrendszeri tagok és a család- és gyermekjóléti szolgálat között.

### ❖ *Készenléti szolgálat*

Készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása; készenléti telefonos elérhetőség biztosítása, ahol a krízisbe került személyek azonnali és szakszerű segítséget kaphatnak a felmerült probléma kezelésére.

**A településen készenléti szolgálat keretén belül nem érkezett jelzés.**

### ❖ *Kapcsolattartási ügyelet*

Kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartás esetében a felügyeletet ellátó szakembert, az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése

**A települések vonatkozásában kapcsolattartási ügyelet keretén belül a Mándoki Térségi Szociális Központ Záhony, Ady Endre út 3. szám alatt lévő épületében 32 alkalom 5 gyermeket érintve volt szükség segítségnyújtásra. A kapcsolattartás minden hónap páros szombati napján valósul meg. Egy gyerek esetében 8.00-tól 10.00-ig tart majd egy másik**



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

gyermek esetében 10.00-tól 12.00-ig. Három gyermek esetében pedig minden páros hétfői nap 13 órától 15 óráig valósult meg.

### ❖ *Pszichológiai tanácsadás*

A Mándoki Térségi Szociális Központ a Család-és Gyermejkölési Központ szakfeladaton speciális szolgáltatás keretén belül biztosítja a pszichológiai tanácsadást, amit Fábíán Natália, okleveles pszichológus (specializáció: tanácsadás és iskolapszichológia) heti öt órában látott el, 2022.10.01-től – 2025.10.31-ig. 2025.11.01-től már heti 10 órában dolgozik, megbízási szerződéssel.

A pszichológiai tanácsadást, mely térítésmentes szolgáltatás, a záhonyi járáshoz tartozó települések lakosai vehetik igénybe. Prioritást élveznek a gyermekvédelmi ellátásban részesülő kollégák által menedzselt esetek.

2025. évben a pszichológiai tanácsadásban gyermekek, felnőttek és családok egyaránt részesültek. Az eseteket a munkatársak biztosították. Az esetmegbeszélésen a kollégák megosztották problémáikat, jelzéseket miután elkezdődött a kollektív munka: a családdal, gyermekkel, iskolai szociális segítővel, szükség szerint az óvodai és iskolai pedagógust és bevonták. A kollégák egyre több esetről kérnek segítséget, amelyet a pszichológus igyekezett a legjobb tudása szerint ellátni, megoldani.

Minden esetről együttműködik, visszacsatolást biztosít a családsegítő, esetmenedzser, óvodai és iskolai szociális segítő számára.

2025. évben részt vett két esetkonferencián.

A 2025. évben a következő települések részesültek a pszichológiai tanácsadásban, amit a helyi központban látott el:

Település	Ellátottak száma	óra/ülés száma	szülő konzultáció, tanácsadás (fő/óra)	munkatárs konzultáció, tanácsadás 14 fő
Győröcske	0	0	0	

**2025. évben a pszichológiai tanácsadás az alábbi problémaköröket érintette:**



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

- Gyász feldolgozás, a meg nem született gyermek elvesztése
- Gyász feldolgozás, az édesanya elvesztése
- Bántalmazás gyanú a szülő részéről
- Káros szenvedélyek és annak következménye
- A gyermek és a szülők kapcsolata, barát vagy szülő?
- A kettős nevelés csapdája
- A gyermek hazugságainak okok feltárása
- Átmeneti egyensúlyvesztés
- A gyermek agresszió mögötti okok feltárása
- Értelmi fogyatékos-e a gyermekem?
- Az anyaság lényege, a gyereked nevelés szeretetben
- Az édesanya és a gyermek közötti kötődés
- Az internet veszélyei
- Az okoskütyük függőséginek felismerése és annak veszélyei
- Bántalmazás, bántalmazott, bántalmazó
- Az iskolai teljesítmény romlása, okok feltárása
- Családi nézeteltérések, a szülő (anya, apa) szerepe gyermeknevelésben
- Mi lehet a háttérben, ha hazudik a gyermek
- Miért lop a gyermekem? Mi ennek a következménye?
- Önfogadása, önbizalom növelése
- Beilleszkedési, tanulási magatartási nehézségek
- Szorongás mi áll a háttérben
- Korai ragaszkodás idegen felé, menekülés párkapcsolatba?
- Válás, családi konfliktus, hogyan hat a gyermekre?
- Verbális bántalmazás és annak következményei
- Alkoholfüggő a szülő, hogyan éli át a gyermek?
- A korai összeköltözés, milyen veszélyeknek van kitéve a gyermek
- A családok közötti konfliktusok, milyen hatással vannak a gyermekre
- Viselkedési problémák, hirtelen harag, türelmetlenség; cselekedetek, amelyek zavarják az osztálytársakat.
- Alacsony önbizalom, önértékelési problémák, önmagunk jobb megértése
- Elakadás az életben, célok hiánya, döntésképtelenség, motivátlanság, önmegvalósítás.
- Kommunikációs nehézségek

### ❖ *Jogi tájékoztatásnyújtás*

Szükség esetén - együttműködési megállapodás alapján - ügyvéd áll a jogi segítségnyújtásra szoruló személyek szolgálatára, egy-egy jogi helyzet, peres eljárás menetének értelmezésében, szükséges dokumentumok előkészítésében.

**A település vonatkozásában ügyvéd általi jogi segítségnyújtásra nem volt szükség.**



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

### ❖ *Szociális diagnózis*

2025. év során összesen 28 szociális diagnózis elkészítésére került sor. A diagnózisok minden esetben gyermekvédelmi érintettségű családokat vizsgáltak, ahol a gyermekek veszélyeztetettsége már fennállt, vagy annak kockázata jelentősen megnövekedett. A szociális diagnózisok célja a családok élethelyzetének komplex feltárása volt, különös tekintettel azokra a tényezőkre, amelyek közvetlenül hatással vannak a gyermekek fejlődésére, iskolai előmenetelére és biztonságára.

A vizsgált családok többsége halmozottan hátrányos helyzetű volt. Jellemzően alacsony jövedelmű, instabil életkörülmények között élő családokról van szó, ahol a szülők iskolai végzettsége alacsony, a munkavállalás rendszertelen vagy teljes mértékben hiányzik. Több esetben megfigyelhető volt a vándorló életmód, amely jelentősen megnehezítette a gyermekek folyamatos iskolába járását, valamint az ellátórendszerrel való tartós együttműködés kialakítását.

A 2025-ben készült diagnózisok egyik leggyakoribb problémája a gyermekek rendszeres és igazolatlan iskolai hiányzása volt. Több esetben a hiányzások mögött nemcsak motivációhiány, hanem a család életmódjából fakadó rendszertelenség, költözések, valamint a szülői kontroll hiánya állt. Előfordult, hogy a gyermekek hosszabb időre teljesen kimaradtak az oktatásból, ami jelentős lemaradást, magatartási problémákat és az iskolai közösségből való kirekesztődést eredményezett.

Számos család lakhatási körülményei súlyosan elmaradtak az elfogadható szinttől. Jellemző volt a túlszűfoeltség, a komfort nélküli lakás, a nem megfelelő fűtés, valamint a higiénés feltételek hiánya. Ezek a körülmények nemcsak az egészséget veszélyeztették, hanem közvetlen hatással voltak a gyermekek iskolai teljesítményére és mindennapi életvitelére is. Több esetben a lakhatás bizonytalansága, ideiglenes szállások, rokonok közötti vándorlás, tovább fokozta a gyermekek érzelmi és pszichés terhelését.

A diagnózisok során egyre gyakrabban jelent meg problémaként a kiskorúak alkoholfogyasztása és snüssz használata. Ezek a magatartások több esetben már iskolai környezetben tetőztek, fegyelmi problémákhoz, konfliktusokhoz és tanulmányi romláshoz vezettek. A szerhasználat háttérében gyakran a rossz családi minta, a szülői felügyelet gyengesége, valamint a kortárs csoport negatív hatása állt. Több család esetében a szülők bagatellizálták a problémát, nem ismerték fel annak hosszú távú veszélyeit.

Több diagnózisban megjelent a családok gyakori lakóhely-változtatása, amely ellehetetlenítette a stabil életkörülmények kialakítását. A vándorló életmód következtében a gyermekek nehezen illeszkedtek be az iskolai és közösségi környezetbe, gyakran megszakadtak a segítő folyamatok, és az ellátórendszerrel való kapcsolattartás is akadozott. Az elkészített szociális diagnózisok minden esetben megalapozták a további szakmai beavatkozásokat. A családok a diagnózisok alapján a családsegítő szolgálathoz kerültek



## Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: +36-30/472-5171

E-mail: [mtszk@naracom.hu](mailto:mtszk@naracom.hu)

kiajánlásra, ahol célzott támogatási formák kerültek meghatározásra. A diagnózisok segítséget nyújtottak az iskolai jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés erősítésében, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentésében.

A 2025-ös évben is jelentős kihívást jelentett az ügyfelek elérhetetlensége, a gyakori költözések, valamint az együttműködési készség hiánya. Több család bizalmatlanul viszonyult a diagnóziskészítéshez, sokan nem értették annak célját, és hatósági jellegű eljárástól tartottak. Ez különösen nehezítette az őszinte információgyűjtést és a problémák feltárását.

### Ellenőrzési tapasztalatok

2025. évben a gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében hatósági, módszertani ellenőrzésre nem került sor.

### Jövőre vonatkozó célok, javaslatok

1. Szabadidős tevékenységek bővítése. Alternatív programokba bevonni a fiatalokat. Táboroztatási lehetőségek kihasználása.
2. Bűnmegelőzési fórumok, drog-prevenációs és egészségügyi felvilágosító előadások szervezése, lebonyolítása. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum működtetésében való aktív részvétel.
3. A gyermekek és családok veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a hatékony együttműködést fenntartani. A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés további fokozása: esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi beszélgetések, kerekasztal, egymás munkájának megismerése, egymás kompetenciájának megismerése, információáramlás biztosítása.
4. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység hatékonyságának növelése, csoportfoglalkozások témáinak bővítése a köznevelési intézmények munkájának segítése érdekében.
5. Szociális diagnózis készítésével a járást érintő szolgáltatáshiány feltérképezése.