



Mándoki Térségi Szociális Központ

4644 Mándok, Kossuth u. 18.

Tel: 30/472-5171

E-mail: mtszk@naramcom.hu

Beszámoló a Mándoki Térségi Szociális Központ 2025. évi tevékenységéről

A Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában működő Mándoki Térségi Szociális Központ a záhonyi járáshoz tartozó 11 településen lát el - *Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8. és 8a. pontja, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. §-a, illetve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. §-a alapján* - kötelező és nem kötelező szociális alap- és szakosított szolgáltatásokat, valamint gyermekjóléti szolgáltatást.

Fenti jogszabályok értelmében a járás valamennyi települését érintő, az Intézmény által biztosított **kötelező szociális szolgáltatások** a következők:

- *családsegítés,*
- *étkeztetés,*
- *házi segítségnyújtás.*

Továbbá Mándok, Záhony és Tuzsér települések vonatkozásában kötelező szociális szolgáltatás:

- *idősek nappali ellátása.*

Nem kötelezően ellátott szociális többletfeladatok:

- *jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,*
- *támogató szolgáltatás,*
- *fogyatékkal élők nappali ellátása,*
- *idősek otthona,*
- *falugondnoki szolgáltatás Benk, Zsurk és Tiszamogyorós településeken,*
- *tanyagondnoki szolgáltatás Eperjeske, Komoró, Mándok, Tiszabездéd, Tiszaszentmárton, Tuzsér (Kálongatánya) és Záhony települések tekintetében,*
- *közösségi pszichiátriai ellátás,*
- *támogatott lakhatás.*

Ezen felül a járás valamennyi önkormányzata a Mándoki Térségi Szociális Központ keretein belül biztosítja – *a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében* – **kötelező gyermekjóléti alapellátást, a gyermekjóléti szolgáltatást**, mind a gyermekjóléti szolgálat, mind a gyermekjóléti központ tekintetében.

I. A Mándoki Térségi Szociális Központ működése

A Mándoki Térségi Szociális Központ 4644 Mándok, Kossuth u. 18. szám alatti székhellyel (központi irodaépület és fogyatékkal élők nappali ellátása), valamint 4644 Mándok, Petőfi u. 23. (idősek otthona), 4644 Mándok, Béke u. 47-49. (támogatott lakhatás), 4624 Tiszabездéd, Jókai út 1. szám alatti és 4625 Záhony, Ady E. út 3. szám alatti – idősek nappali ellátása – telephelyekkel 2024. évben is a Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás (4625 Záhony, Ady E. út 35.) fenntartásában látta el a záhonyi járás szociális alap-, és szakosított szolgáltatásait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatást, mint gyermekjóléti alapellátást.

A kötelező önkormányzati feladatokon (*étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, idősek nappali ellátása (50 fő)*) túl a záhonyi járáshoz tartozó településeken (Mándok, Záhony, Benk, Eperjeske, Győröcske, Komoró, Tiszabездéd, Tiszamogyorós, Tiszaszentmárton, Tuzsér, Zsurk)

- *jelzőrendszeres házi segítségnyújtást (126 készülékkel),*
- *támogató szolgáltatást,*
- *fogyatékkal élők nappali ellátását (20 fő),*
- Benk, Zsurk és Tiszamogyorós településen *falugondnoki szolgáltatást,*
- Eperjeske, Komoró, Mándok, Tiszabездéd, Tiszaszentmárton, Tuzsér és Záhony települések lehatárolt területein, tanyás térségében *tanyagondnoki szolgáltatást,*
- *50 fő részére közösségi pszichiátriai ellátást,*
- *valamint 26 fő befogadására alkalmas idősek bentlakásos ellátását,*
- *és 12 fő részére támogatott lakhatást biztosítunk.*

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-jétől állami feladat, melyet 2025. évben is - a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött szerződés alapján - a Mándoki Térségi Szociális Központ lát el.

Az intézmény működését a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

Integrált intézmény, szociális alap-, és szakosított ellátási formák, valamint gyermekjóléti alapellátás egymásra épülésével, az egyes ellátási típusok külön-külön önálló szakmai egységként történő működtetésével. Önállóan gazdálkodó költségvetési szerv.

Az intézmény felépítése:

FENNTARTÓ: ZÁHONY ÉS TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS



Szakmai létszám:

A Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározottaknak megfelelően az Intézmény engedélyezett szakmai létszáma: 143 fő közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozó. Az intézményi feladatokat - elsősorban gazdasági okok miatt – 2025. évben is az engedélyezettnél kevesebb létszámmal láttuk el.

2025. december 31-i szakmai létszám:

Intézményvezető:	1 fő
Intézményvezető-helyettes (telephelyvezető):	2 fő (2 fő szakmai egység vezető más szakfeladaton)
Étkeztetés:	1,25 fő (4 fő osztott munkakörben)
Házi segítségnyújtás:	48,5 fő (43 fő teljes-, 5 fő részmunkaidőben, 3 fő osztott munkakörben)
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	0,25 fő (1 fő osztott munkakörben)
Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:	11,125 fő (2 fő osztott munkakörben, 4 fő részmunkaidőben)
Támogató szolgáltatás:	3,25 fő (szakmai egység vezető osztott munkakörben)
Közösségi pszichiátriai ellátás:	2 fő
Falugondnoki szolgáltatás:	3 fő
Tanyagondnoki szolgáltatás:	7 fő
Idősek nappali ellátása:	3 fő (2 fő teljes-, 2 fő részmunkaidőben)
Fogyatékkal élők nappali ellátása:	2,25 fő (1 fő osztott munkakörben)
Idősek Otthona:	11 fő
Támogatott lakhatás:	1,5 fő (1 fő teljes munkaidőben, 1 fő osztott munkakörben)
Gazdasági létszám:	1,25 fő (1 fő teljes-, 1 fő részmunkaidőben)
Összesen:	98,375 fő

Ebből az egyes településeken foglalkoztatottak létszáma szakfeladatonként 2025. december 31-én:

Település	Bank	Eperjeske	Győröcske	Komoró	Mándok	Tiszabездé	Tiszamogyorós	Tiszszentmárton	Tuzsér	Záhony	Zsuzk	Összesen
Szakfeladat												
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	0,2	1	0,2	0,5	2,2	1,5	0,4	0,5	3,225	1	0,4	11,125
Étkeztetés		0,33			0,09	0,33		0,08		0,34	0,08	1,25
Házi segítségnyújtás		0,85			9,4	9,8	1,1	6,1	7,4	9,75	4,1	48,5
Jelzőrendszeres hszny					0,25							0,25
Támogató Szolg.					3,25							3,25
Közösségi pszichiátriai ellátás	0,25	0,25			0,5				0,5	0,5		2
Idősek nappali ellátása						1,5				1,5		3
Fogyatékosok nappali ellátása					2,25							2,25
Falugondnoki Szolg.	1						1				1	3
Tanyagondnoki Szolg.		1		1	1	1		1	1	1		7
Idősek Otthona					11							10
Támogatott lakhatás					1,5							1,25
Összesen	1,45	3,43	0,2	1,5	31,44	14,13	2,5	7,68	12,125	14,09	5,58	94,125
Intézményvezető-helyettes (telephelyvezető)					1	0,25				0,75		2
Intézményvezető							1					1
Gazdasági részleg												1,25
Összesen												98,375

* Az egyes szakfeladatokon jelentkező törtszám a részmunkaidős és az osztott munkakörben történő foglalkoztatás eredménye.

A táblázat adataiban a részmunkaidős foglalkoztatottak a munkaidejük arányában kerültek figyelembe vételre. A tényleges állományi létszám 2025. december 31-én 103 fő, melyből 93 fő teljes munkaidőben foglalkoztatott, 10 fő részmunkaidős munkavállaló.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében a készenléti szolgálatot településenként 2-2 fő, Tuzsér településen 4 fő (Tuzsér és Kálongatánya 2-2 fő) megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozó látja el. 2021. évtől a záhonyi járás települései közül Komoró községben nem biztosított a szolgáltatás, így ott jelenleg nincs szükség gondozóra a készenléti feladatok ellátására.

A pszichológus (család-és gyermekjóléti központ) megbízási szerződéssel foglalkoztatott, míg az intézményorvos (idősek otthona), a mozgásterapeuta (fogyatékkal élők nappali ellátása, idősek otthona), a pszichiátriai konzulens (közösségi pszichiátriai ellátás), illetve a foglalkozás-egészségügyi szakorvos, a munka-és tűzvédelmi szakember és az adatvédelmi tisztviselő vállalkozási szerződés alapján látja el feladatait.

Tárgyi feltételek:

Az Intézmény székhelye a 4644 Mándok, Kossuth u. 18. szám alatti épületben található, amely a központi ügyintézésnek, valamennyi ellátott szolgáltatásnak, továbbá a fogyatékkal élők nappali ellátásának ad helyet. Az épület korszerű, valamennyi tárgyi feltételnek megfelel, így valamennyi szolgáltatás tekintetében magas színvonalú ellátás biztosítását teszi lehetővé. Az egyes szolgáltatások számára az informatikai háttér biztosított.

A Mándok, Petőfi u. 23. szám alatti telephely az idősök bentlakásos intézményének ad helyet, mely jelenleg 26 fő befogadására alkalmas. Bár az épületben a tárgyi feltételek adottak, a szükséges eszközökkel felszerelt (pl. tűzjelző, nővérhívó), azonban az ingatlan általános állapota elavult, adottságai pedig egyre kevésbé felelnek meg az ellátottak állapotának (a növekvő demens ellátotti létszám miatt szükséges lenne demens részleg kialakítása, mely azonban a jelenlegi épületben nem kivitelezhető). A jelenlegi ellátotti létszámból 13 fő esetében rendelkezünk közép súlyos vagy súlyos fokú demenciáról szóló szakvéleménnyel. Az ingatlan kiváltására pályázati forrásból kerülhet sor, melynek elsődleges célja az ellátotti igényeknek megfelelő, magas színvonalú szolgáltatás biztosítása lenne. Ugyanakkor az ellátotti szükségletek azt mutatják, hogy a településen és a térségben egyre növekvő igény van a bentlakásos ellátásra. A jelenlegi 26 férőhely betöltött, a 2025. december 31-én várólistán lévő kérelmek száma: 26 fő.

A 4644 Mándok, Béke u. 47-49. szám alatti telephelyen fogyatékkal élők számára támogatott lakhatás biztosított. Az épületben 2023. évben az EFOP-2.2.25-2023-00041 azonosítószámú, „Támogatott lakhatás kialakítása a záhonyi járásban” elnevezésű projekt keretében 2 db, 6-6 fő befogadására alkalmas épületrész került kialakításra, melyben az akadálymentes közlekedés, helyiséghasználat biztosított. Az ingatlan közös bejárattal rendelkezik, az egyes épületrészek 3-3 db 2-2 ágyas szobával, akadálymentes zuhanyzóval és mellékhelyiséggel, valamint konyha-és étkező helyiséggel rendelkeznek. Az egyes helyiségek a szükséges bútorzattal, elektronikai eszközökkel felszereltek. A szolgáltatást jelenleg 9 fő veszi igénybe, 1 fő kérelmének elbírálása folyamatban van.

A 4624 Tiszabездé, Jókai út 1. szám alatti, valamint a 4625 Záhony, Ady E. út 3. szám alatti telephelyen működik az idősök nappali intézménye, melyeket a járás bármely településének lakosa igénybe vehet, így Mándok, Záhony és Tuzsér kötelező feladatellátását is biztosítja. A tiszabездéi telephely 30 fő, a záhonyi telephely 20 fő ellátására alkalmas. Mindkét épület akadálymentes, tárgyi feltételei a jelenlegi szolgáltatásoknak megfelelnek.

Záhony városban a TOP-Plusz-3.3.2-21-SB1-2022-00008 azonosítószámú, „Idősök nappali ellátásához kapcsolódó férőhelybővítése” elnevezésű projekt keretében 2025. évben megvalósult további 28 fő befogadását, ezen belül demens személyek ellátást is biztosító nappali ellátás kialakítása. Az épület esetében várhatóan 2026. első felében lefolytatódnak az engedélyeztetési eljárások, így 2026. második felében beindulhat a szolgáltatás. Hosszú távú terv az épület kapcsán az idősök bentlakásos intézményének férőhelybővítése, új telephely bevonásával.

A projekt keretében 2026. évben a Záhony, Ady E. út. 3. szám alatti épület energetikai korszerűsítése is megvalósulhat.

Ezen felül ellátottak számára nyitva álló helyiséggel rendelkezünk az ellátási terület valamennyi településén.

Benk és Eperjeske településen a Polgármesteri Hivatal épületében biztosított a feladatellátáshoz szükséges irodahelyiség és technikai feltétel.

Győröcske községben a Faluház ad helyet az ellátottak számára nyitva álló helyiségnek, amely a szükséges technikai eszközökkel felszerelt.

Komoró településen a Védőnői Szolgálattal közös épületben került újonnan kialakításra az ellátottak számára nyitva álló helyiség, a védőnővel közös váróhelyiséggel. Az ellátás biztosításához szükséges tárgyi feltételek biztosítottak.

Tiszaamogyoróson a Szabadság út 33. szám alatt az orvosi és védőnői szolgálattal közös épületben található az ellátottak számára nyitva álló helyiség, melyben a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás munkatársai számára a feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek adottak.

Tiszaszentmártonban a Damjanich út 40. szám alatti ingatlanban kapott helyet az Intézmény a feladatellátáshoz. Az önkormányzati forrásból felújított épületben a tárgyi feltételek adottak a nyújtott szolgáltatásokhoz.

Tuzsér nagyközségben önálló épületben, a Petőfi tér 24. szám alatt működik az Intézmény. A pályázati forrásból felújított épület a tárgyi feltételeknek teljes mértékben megfelel.

Záhony városban Záhony Város Önkormányzat tulajdonában lévő Ady E. út 3. szám alatti épület ad helyet a feladatellátásnak. Az épületben a szükséges tárgyi feltételek adottak.

Zsurk községben a Dózsa Gy. út 70. szám alatti ingatlanban működik az Intézmény. Az épületben a tárgyi feltételek biztosítottak.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek (megfelelő irodahelyiség, bútorzat, számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet, telefon, kerékpár) minden településen biztosítottak.

II. A Mándoki Térségi Szociális Központ tevékenysége:

a) Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-jétől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás csak integráltan szervezhető meg, így a záhonyi járás településein e feladatot a Mándoki Térségi Szociális Központon belül a Család-és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat végzi.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló kliensek (egyének, családok, csoportok, közösségek) számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése a szociális munka eszközeinek, módszereinek felhasználásával, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő tevékenysége körében:

- Közreműködik a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítésében, ennek érdekében családgondozást végez.
- A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, együttműködik egyéb szolgáltatásokat biztosító – különösen szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási – szolgáltatókkal, intézményekkel.
- Szükség esetén családlátogatást végez, együttműködési megállapodást köt.

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást megszervezi.
- Ügyintézési nehézségek esetén segítségnyújtás.
- Egyéni és csoportos programokat szervez.
- Nem foglalkoztatott, tartós és a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére az önkormányzat határozata alapján együttműködést biztosít, tanácsadást nyújt.
- Feltérképezi és figyelemmel kíséri az ellátási területén élő lakosság szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, szociális és egyéb információs adatokat gyűjt.

A **gyermekjóléti szolgáltatás** a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, melynek célja a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatai:

- a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében: tájékoztatás a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, és a támogatásokhoz való hozzájutás segítése; - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás és az ezekhez való hozzájutás megszervezése;- szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, - szabadidős programok szervezése, - hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése a nem állami szervek és magánszemélyek bevonásával; a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezekre megoldási javaslat készítése; a Gyvt. 17.§. (1) bekezdésben meghatározott személyekkel és intézményekkel való tevékenység megszervezése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családgondozás keretében a gyermek problémáinak rendezése és a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása; családi konfliktusok megoldásának elősegítése; egészségügyi és szociális ellátás és hatósági beavatkozás kezdeményezése; javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- a családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához; utógondozó szociális munka keretében a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

- a gyermekjóléti szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez, s tevékenysége során együttműködik a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, s segítséget nyújt a megoldáshoz,
- a védelembe vett gyermek gondozási – nevelési tervét elkészíti a gyermekkel és szülővel együttműködve,
- segítséget nyújt a nevelési-oktatási intézményeknek a gyermekvédelmi feladatok ellátásában,
- kezdeményezi az önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- külön felkérés alapján vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók életkörülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselőnek a munkavégzéshez szükséges helyiséget.

A Család-és Gyermekjóléti Központ keretében az intézmény a gyermekjóléti szolgáltatás alapfeladatain túl az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja:

- **iskolai szociális munka** keretében az Intézmény munkatársai ügyfélfogadási időben az iskola falain belül egyéni vagy csoportos formában nyújtanak segítséget a köznevelési intézménybe járó gyermekek, családjaik, valamint a pedagógusok számára a felmerült probléma azonnali, s így talán hatékonyabb kezelése érdekében; 2018. szeptemberétől óvodai és iskolai szociális segítő munkatársak támogatják a köznevelési intézmények gyermekvédelmi tevékenységét, melynek keretében 1 fő teljes munkaidős és 3 fő részmunkaidős szociális végzettségű munkatárs, a záhonyi járás 9 óvodájában, 7 általános iskolájában és 1 középiskolájában végez egyéni, csoportos és közösségi foglalkozásokat, prevenciós programokat;
- **készenléti szolgálat** célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása; készenléti telefonos elérhetőség biztosítása, ahol a krízisbe került személyek azonnali és szakszerű segítséget kaphatnak a felmerült probléma kezelésére;
- **kapcsolattartási ügyelet** keretében biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartás esetében a felügyeletet ellátó szakembert, az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése.
- **pszichológiai tanácsadás:** együttműködési megállapodás keretében a Pedagógiai Szakszolgálat pszichológus munkatársa szükség esetén – kapacitástól függően - azonnal az egyén rendelkezésére áll, hogy a kialakult helyzet megoldásában segítséget nyújtson, továbbá 2021. augusztus 1-jétől megbízási szerződéssel dolgozó pszichológus szakember által is biztosított a speciális szolgáltatás;
- **jogi tájékoztatásnyújtás:** szükség esetén - együttműködési megállapodás alapján - ügyvéd áll a jogi segítségnyújtásra szoruló személyek szolgálatára, egy-egy jogi helyzet, peres eljárás menetének értelmezésében, szükséges dokumentumok előkészítésében.

A szolgáltatást a záhonyi járás településein 5,625 fő (4 fő teljes-, 2 fő részmunkaidős) családsegítő, 0,75 fő tanácsadó (osztott munkakörben), 3 fő eszményrendszer, 1 fő szociális diagnózist készítő eszményrendszer, 2,5 fő (4 fő részmunkaidős) óvodai és iskolai szociális segítő látja el. Továbbá a közvetlen szakmai irányítási feladatokat a család-és gyermekjóléti szolgálatnál a 5,5 fő családsegítő

közül 1 fő teljes munkaidőben, a központnál 1 fő tanácsadó osztott munkakörben végzi. A Központ speciális szolgáltatási közül a pszichológiai tanácsadást megbízási szerződéssel 1 fő pszichológus heti 10 órában látja el.

A szolgáltatás kétszintűvé válásával a Központ szakmai támogatást biztosít a Szolgálat munkatársainak, hatósági intézkedés esetében közös családgondozás folyik. Az átszervezést követően ugyanakkor sajnálatos módon az adminisztrációs leterheltség következtében a családsegítők elsődlegesen a gyermekjóléti szolgáltatás kapcsán felmerülő problémák kezelésére koncentrálnak, így a hivatali ügyintézés segítségével felül családsegítési tevékenységet nem igazán folytatnak, tehát az egyedülálló, kiskorú gyermeket nem gondozó felnőttek háttérbe szorulnak. 2021. július 1-jétől a Gyermekünk Védelmében Informatikai Rendszer bevezetésével elektronikus adatlap rendszerben dolgoznak a kollégák, mely még mindig nem működik zökkenőmentesen. Az adminisztrációs terhek jelentős időt elvesznek a tényleges szociális segítő tevékenységre (családgondozás, esetkezelés) fordítható időből.

Emellett a kapacitáshiány a gyermekvédelmi tevékenység hatékonyságát veszélyezteti, hiszen gyakran minimumszolgáltatás biztosítására van csupán lehetőség. A szakma nem vonzó a munkavállalók körében, inkább a pályaelhagyás jellemző, egyre nehezebb szakképzett munkavállalót találni.

A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése keretében rendszeres az esetkonzultációk, szakmai megbeszélések, közös családlátogatások.

Szakmaközi megbeszélés 2025. évben az alábbi témakörökben történt:

- 2025. év eleji teendőinek megbeszélése
- A védőnő feladata a gyermekvédelemben
- A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer
- Szakmai iránymutatás a gyermekek védőoltásának megtartása esetén
- Intézményen belüli együttműködési lehetőségek
- Az iskolai bántalmazás+verbális és online formák. Mit tehetünk, és miben tud segíteni az iskola?

A gyermekjóléti szolgáltatás 2025. évben sem tudott pályázni az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekért Alapítvány által hirdetett napközis Erzsébet-tábor szervezésére, mivel 2025. évben gyermekjóléti szolgáltatást végző intézmények nem szerepeltek a pályázói körben.

Így egész napos napközis tábor nem valósult meg. Tuzsér településen önkormányzati és egyéb civil támogatással egy hetes délelőtti játszóházat, illetve több másik településen (Benk, Tiszamogyorós, Eperjeske, Benk, Tiszaszentmárton) egy napos játszóházat szerveztünk a gyermekek számára.

Prevenációs tevékenységet elsődlegesen az óvodai és iskolai szociális segítők láttak el a 2025. évben. A köznevelési intézményekben leginkább egészséges életmódhoz, higiéniahoz kapcsolódó, illetve az iskolai zaklatás, bántalmazás témakörében tartottak előadást.

A feladatellátás kapcsán folyamatos a különböző ruha-, és élelmiszeradományok gyűjtése és szétosztása, melynek keretében szoros az együttműködés a környékbeli civil szervezetekkel, illetve a települési önkormányzatokkal.

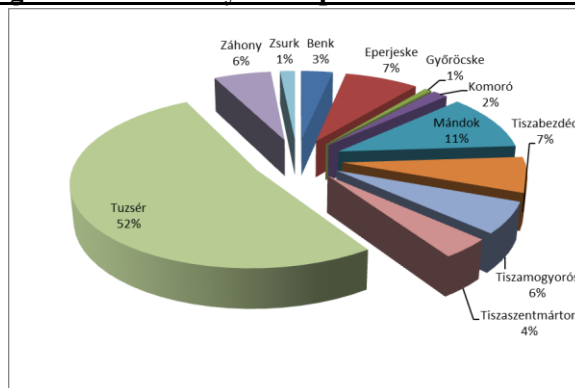
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ 2025. évi gondozási esetei

Együttműködés formája Település	Nem együttműködési megállapodással gondozott	Együttműködési megállapodással gondozott	Védelembé vétel keretében	Ideiglenes hatályú elhelyezés keretében	Nevelésbe vétel keretében	Utógondozás keretében	Gondozott személyek száma összesen
Benk	28	27	3	0	3	0	61
Eperjeske	74	44	11	0	13	0	142
Győröcske	2	4	0	2	6	0	14
Komoró	1	17	12	0	0	0	30
Mándok	104	49	40	2	5	0	200
Tiszabездéd	62	47	13	0	5	0	127
Tiszaogyorós	51	29	22	1	10	0	113
Tiszaszentmárton	38	20	10	0	4	0	72
Tuzsér	617	318	25	0	12	0	972
Záhony	60	46	4	0	0	0	110
Zsurk	5	21	3	0	0	0	29
Összesen	1042	622	143	5	58	0	1870

A táblázat adataiból kitűnik, hogy valamennyi településen jellemző a család-és gyermekjóléti szolgálat és központ tevékenységének igénybevétele, mely történhet önkéntes alapon, vagy hatósági kezdeményezésre.

Nem együttműködési megállapodással elsősorban az információkért, vagy ügyintézésben való segítségnyújtásért a szolgálathoz fordulók segítése történik, illetve azon gyermekek és családjaik támogatása, akik esetében a felmerült probléma egyszeri segítségnyújtással orvosolható. Együttműködési megállapodás keretében azon családok szociális segítése történik, ahol az érintett szakemberek meglátása szerint még hatósági intézkedés nélkül elhárítható a felmerült probléma. Védelembé vétel keretében már hatósági kötelezés alapján valósul meg az együttműködés, ezen esetekben szorosabb gondozási tevékenység szükséges, vagy épp a szülői együttműködés hiánya miatt még lehetőség nyílik a kiemelés megelőző utolsó esélyre a gyermek családjában történő nevelkedése érdekében. Ideiglenes hatályú elhelyezés vagy nevelésbe vétel során már családból történő kiemelés történik, amely esetekben a szülők képességei, együttműködés hiánya okán a gyermek vér szerinti családjában nem biztosítottak az egészséges fejlődéshez szükséges körülmények. Családból történő kiemelés követően a szakemberek fontos feladata a visszagondozás, ilyenkor a szülőkön múlik, hogy ezzel a lehetőséggel élnek-e. Sikeres visszagondozás esetén merül fel az utógondozás szükségessége, amely esetben a visszahelyezett gyermek és családjának szociális segítése, kontrollálása folyik a további veszélyeztetés elkerülése érdekében. A fenti adatok mutatják, hogy utógondozásra 2025. évben sajnos nem volt szükség.

A gondozott személyek településenkénti eloszlása



A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma											
		Benk	Eperjeske	Győröcske	Komoró	Mándok	Tiszabzdéd	Tiszanagyorós	Tiszszentmárton	Tuzsér	Záhony	Zsurk	Összesen
1	Információnyújtás	70	182	21	33	220	140	120	52	84	131	52	1105
2	Segítő beszélgetés	40	112	8	17	91	180	70	30	59	145	40	792
3	Tanácsadás	0	21	0	12	37	75	30	0	32	60	0	267
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	70	209	3	110	450	170	110	45	311	143	10	1631
5	Konfliktuskezelés	0	0	0	15	30	27	0	0	0	64	0	136
6	Kríziskezelés	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	130	0	75	41	0	0	0	0	0	0	246
8	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Közvetítés központhoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8
11	Esetkonferencia	1	2	0	2	24	6	5	10	12	5	2	69
12	Esetmegbeszélés	10	24	0	0	60	0	30	10	26	0	0	160
13	Esetkonzultáció	10	19	0	0	11	0	30	0	84	0	0	154
14	Szakmaközi megbeszélés												6
15	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	10	7	0	3	37	20	4	0	347	0	0	428
16	Családlátogatás	144	380	31	288	1400	240	540	288	1425	189	96	5021
17	Adománykövetítés	3	0	0	0	48	0	5	0	21	0	0	77

A táblázat adataiból kitűnik, hogy a családsegítők szakmai tevékenységei közül a leggyakoribb a családlátogatás, hiszen a szociális munka során elengedhetetlen a családokkal való személyes kapcsolattartás, a szociális körülmények feltérképezése. Ezt követi az ügyintézésben való segítségnyújtás, az információnyújtás és a segítő beszélgetés, mely tevékenység nem csupán a gondozott családok esetében merül fel, hanem az egyszeri esetkezelések során, pl. egy-egy kérelem kitöltésében történő közreműködés, vagy gondozást nem igénylő jelzés kapcsán tett intézkedés esetében.

A család-és gyermekjóléti központ szakmai tevékenységeinek adatai

Sor-szám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma											
		Benk	Eperjeske	Győröcske	Komoró	Mándok	Tiszabездé	Tiszamogyorós	Tiszszentmárton	Tuzsér	Záhony	Zsuzk	Összesen
1	Információnyújtás	27	80	4	32	184	70	72	8	186	65	26	754
2	Segítő beszélgetés	20	76	4	5	37	53	50	10	76	58	13	402
3	Tanácsadás	0	21	0	3	13	39	18	0	91	48	0	233
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	22	12	3	35	220	78	60	45	352	100	7	934
5	Konfliktuskezelés	0	0	0	8	22	10	0	0	0	35	0	75
6	Kriziskezelés	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	0	82	0	35	24	0	0	0	0	0	0	141
8	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Közvetítés központhoz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26
11	Esetkonferencia	8	2	0	2	13	20	19	15	18	24	8	129
12	Esetmegbeszélés	10	24	0	0	15	0	30	15	22	0	0	116
13	Esetkonzultáció	10	19	0	0	6	0	30	0	93	0	0	158
14	Szakmaközi megbeszélés												
15	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	15	25	0	3	37	34	4	0	425	0	0	543
16	Családlátogatás	12	67	5	35	95	28	51	34	310	46	21	704
17	Adományközvetítés	18	0	0	0	84	0	40	0	135	0	0	277

A táblázat adataiból kitűnik, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálat által végzett szakmai tevékenységek esetében a legtöbb igénybevevő az egyes szolgáltatások eléréséről szóló, illetve problémák megoldását elősegítő információnyújtással, ügyintézésben való segítségnyújtással, a személyes kapcsolatfelvétel és környezet megismerése céljából tett családlátogatással, illetve a szociális háttér feltérképezését segítő vagy hatósági felkérésre környezettanulmány elkészítésében való közreműködéssel érintett. A fenti adatok azt is mutatják, hogy Tuzsér és Mándok településeken van a legtöbb segítő tevékenységgel érintett személy.

A táblázatok mutatják, hogy az egyes szakmai tevékenységek halmozottan jelentkeznek, hiszen egy-egy családlátogatás alkalmával információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás tevékenységek is megvalósulnak, mely szolgáltatások egy-egy kliens esetében többször is előfordulnak.

A család-és gyermekjóléti központ hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységei

Sorszám	Tevékenység	Szakmai tevékenységek száma	Szakmai tevékenységgel érintettek száma
1	Szociális segítő tevékenység	292	91
2	Esetkonferencia	48	105
3	Esetkonzultáció	774	276
4	Esetmegbeszélés	530	291
5	Egyéni nevelési-gondozási terv készítése	67	95
6	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	75	120
7	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	15	20
8	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	48	63
9	Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	1	1
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	1	1
11	Családlátogatás	1331	318
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	11	28
13	Környezettanulmány készítése önállóan	75	89

A táblázat adataiból kitűnik, hogy az esetmenedzserek esetében is a családlátogatás a leggyakrabban végzett tevékenység, amely a hatósági intézkedéssel érintett családokkal való kapcsolattartást, környezettanulmány készítését segíti elő. Az egyes gondozási esetek kapcsán történő esetkonzultáció, esetmegbeszélés is fontos tevékenység a segítő folyamat során, hiszen az érintett szakemberek közötti kommunikáció, a problémafeltárás és a megoldási lehetőségek átbeszélése zajlik ezen alkalmakon.

A család-és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásainak adatai

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Kapcsolattartási ügyelet	32	5
2	Utcai (lakótelepi) szociális munka	5	
3	Óvodai és iskolai segítő tevékenység	6076	3794
4	Szociális diagnózis felvétele	28	28
5	Készenléti szolgálat	6	
6	Pszichológiai tanácsadás	305	62

Kapcsolattartási ügyelet három család esetében, Záhony településen valósult meg. 2025. évben 32 alkalommal, 5 gyermeket érintve, minden páros szombaton, egy tiszabezdédi gyermek esetében 8:00-10:00 óra között, míg egy záhonyi gyermek vonatkozásában 10:00-12:00 óra között volt szükség a szolgáltatás biztosítására. Három tiszaszentmártoni gyermek esetében minden páros hétfői napon 13 és 15 óra között valósult meg a semleges helyszín és a szakemberek jelenlétének biztosítása. 2025. év folyamán 2 esetben szűnt meg a szolgáltatás. Az egyik esetben a bíróság ideiglenesen kérte fel a központot a felügyelt kapcsolattartásra, így az az időtartam leteltével automatikusan megszűnt. A másik esetben a családnak sikerült a kapcsolattartás más módjában megegyezni. Az év végére egy család volt érintett a szolgáltatás biztosításában, de egyre gyakoribbak a gyámhivatali, bírósági megkeresések a szolgáltatás kapcsán.

Utcai (lakótelepi) szociális munka keretében a csellengők, iskolai „lógók” felkutatása történik, illetve a rendőrséggel együttműködve szórakozóhelyek, népszerű parkok, helyszínek látogatása. Évente több alkalommal kerül sor a rendőrséggel közös akcióra. Szabadidő hasznos eltöltésére irányuló programok szervezése kapcsolódik még a feladatellátáshoz, mely 2025. évben elsősorban a települések által szervezett helyi programokhoz, játszóházakhoz, valamint a jelzőrendszeri tagok által szervezett közösségi programokhoz való csatlakozásban merült ki.

Óvodai-és iskolai segítő tevékenység a záhonyi járás valamennyi óvodájában, általános és középiskolájában biztosított. 2 fő 6 órás és 2 fő 4 órás részmunkaidőben foglalkoztatott óvodai-iskolai szociális segítő látja el a feladatot, a járás településein működő 10 óvodában, 7 általános iskolában és 1 középiskolában. A szakemberek egyéni tanácsadással, csoportos foglalkozásokkal segítik a gyermekeket, szüleiket, valamint a pedagógusokat. Közösségi tevékenység keretében aktívan részt vesznek az iskolai programok, rendezvények szervezésében, megvalósításában. 2025. év végére az ellátott intézmények száma eggyel nőtt, mivel 2025. szeptembertől a Laskodi Óvoda, Általános Iskola és Egységes Gyógyypedagógiai Módszertani Intézmény Mándoki Tagintézménye megnyitotta kapuit a speciális fejlesztési igényű gyermekek előtt, mely rendkívül nagy segítséget jelent a fejlesztéssel érintett gyermekek családjainak.

Szociális diagnózis az egyén, család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát jelenti, mely alapján meghatározásra kerülnek a szükséges szociális és gyermekjóléti szolgáltatások. 2025. évben összesen 28 szociális diagnózis készült. A diagnózisok minden esetben gyermekvédelmi érintettségű családokat vizsgáltak, ahol a gyermekek veszélyeztetettsége már fennállt, vagy annak kockázata jelentősen megnövekedett. A szociális diagnózisok célja a családok élethelyzetének komplex feltárása volt, különös tekintettel azokra a tényezőkre, amelyek közvetlenül hatással vannak a gyermekek fejlődésére, iskolai előmenetelére és biztonságára. A vizsgált családok többsége halmozottan hátrányos helyzetű volt. Jellemzően alacsony jövedelmű, instabil életkörülmények között élő családokról van szó, ahol a szülők iskolai végzettsége alacsony, a munkavállalás rendszertelen vagy teljes mértékben hiányzik. Több esetben megfigyelhető volt a vándorló életmód, amely jelentősen megnehezítette a gyermekek folyamatos iskolába járását, valamint az ellátórendszerrel való tartós együttműködés kialakítását.

Az elkészített szociális diagnózisok minden esetben megalapozták a további szakmai beavatkozásokat. A családok a diagnózisok alapján a családsegítő szolgálathoz kerültek kijelölésre, ahol célzott támogatási formák kerültek meghatározásra. A diagnózisok segítséget nyújtottak az iskolai jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés erősítésében, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentésében.

Készenléti szolgálat keretében a nap 24 órájában hívható telefonszámon a gyermekvédelmi szakemberek telefonos tanácsadást végeznek a krízisben lévő egyének, családok számára. Készenléti szolgálat keretében 2025. évben 6 hívás érkezett, melyből egy volt segítségkérés. A telefonbeszélgetés kimenetele továbbirányítás volt.

Pszichológiai tanácsadás 2025. évben is folyt, eredetileg heti 5 órában, majd 2025. novemberétől heti 10 órában. A pszichológiai tanácsadást –térítésmentesen - elsősorban a záhonyi járáshoz tartozó települések lakosai közül a gyermekvédelmi ellátásban dolgozó munkatársak által vezetett esetek érintettjei vehetik igénybe. A pszichológus és a szakemberek közt folyamatos az együttműködés, együtt gondolkodás.

A 2025. évben megvalósult pszichológiai tanácsadás:

Település	Ellátottak száma (fő)	óra/ülés száma	szülő konzultáció, tanácsadás (fő/óra)	munkatárs konzultáció, tanácsadás (11 fő), esetkonferencia (óra)
Eperjeske	3	6	1	
Komoró	3	10	0	
Mándok	7	20	3	
Tiszabездéd	3	15	0	
Tiszaogorós	4	20	0	2 esetkonferencia
Tiszaszentmárton	1	2	0	
Tuzsér	26	104	12	
Záhony	13	47	8	
Zsurk	2	6	1	
Összesen	62	230	25	40

2025. évben a pszichológiai tanácsadás az alábbi problémaköröket érintette:

- Gyász feldolgozás, a meg nem született gyermek elvesztése
- Gyász feldolgozás, az édesanya elvesztése
- Bántalmazás gyanú a szülő részéről
- Káros szenvedélyek és annak következménye
- A gyermek és a szülők kapcsolata, barát vagy szülő?
- A kettős nevelés csapdája
- A gyermek hazugságainak okok feltárása
- Átmeneti egyensúlyvesztés
- A gyermek agresszió mögötti okok feltárása
- Értelmi fogyatékos-e a gyermekem?
- Az anyaság lényege, a gyereked nevelés szeretetben
- Az édesanya és a gyermek közötti kötődés
- Az internet veszélyei
- Az okoskütyük függőségének felismerése és annak veszélyei
- Bántalmazás, bántalmazott, bántalmazó
- Az iskolai teljesítmény romlása, okok feltárása
- Családi nézeteltérések, a szülő (anya, apa) szerepe gyermeknevelésben
- Mi lehet a háttérben, ha hazudik a gyermek
- Miért lop a gyermekem? Mi ennek a következménye?
- Önfogadása, önbizalom növelése
- Beilleszkedési, tanulási magatartási nehézségek
- Szorongás mi áll a háttérben
- Korai ragaszkodás idegen felé, menekülés párkapcsolatba?
- Válás, családi konfliktus, hogyan hat a gyermekre?
- Verbális bántalmazás és annak következményei
- Alkoholfüggő a szülő, hogyan éli át a gyermek?
- A korai összeköltözés, milyen veszélyeknek van kitéve a gyermek
- A családok közötti konfliktusok, milyen hatással vannak a gyermekre
- Viselkedési problémák, hirtelen harag, türelmetlenség; cselekedetek, amelyek zavarják az osztálytársakat.

- Alacsony önbizalom, önértékelési problémák, önmagunk jobb megértése
- Elakadás az életben, célok hiánya, döntésképtelenség, motivátlanság, önmegvalósítás.
- Kommunikációs nehézségek

b) Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak biztosítunk legalább napi egyszeri meleg étkezést, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy
- hajléktalanságuk

miatt.

Az Intézmény az étkeztetést minden nap biztosítja, munkanapokon és – igény szerint – hétvégén, munkaszüneti napokon egyaránt.

Lehetőség van az étkeztetés elvitellel, illetve kiszállítással történő igénybevételére, továbbá Mándok, Záhony és Tiszabездé településeken a helyben fogyasztásra.

Az Intézmény önálló főzőkonyhával nem rendelkezik, a szolgáltatást vásárolt élelmezéssel biztosítja. Valamennyi településen lehetőség nyílik az önkormányzat iskola-, vagy óvodakonyhájáról, illetve a záhonyi Tűzvirág Étteremből történő rendelésre. Munkaszüneti napokon és hétvégén az étkeztetést az Intézmény a záhonyi Tűzvirág Étterem által biztosítja.

Helyben fogyasztásra a mándoki Fogyatékkal élők nappali ellátást biztosító épületben, valamint a tiszabездéi és záhonyi Idősek nappali intézményében van lehetőség, ahol az étkeztetéshez szükséges kulturált és élelmiszer-, illetve személyi higiéniai szempontból megfelelő körülmények biztosítottak.

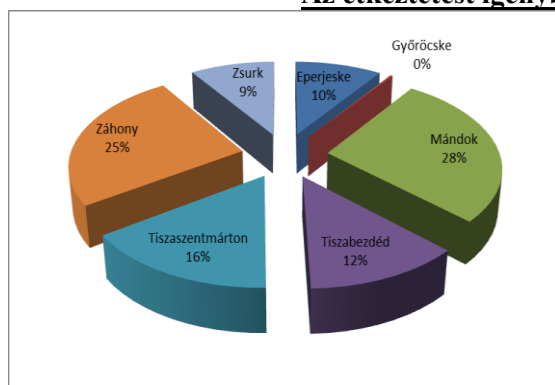
Az elvitelhez és kiszállításhoz szükséges ételhordó edényeket az igénybe vevő köteles biztosítani, azonban rendkívüli helyzetben (pl. higiénias okok) lehetőség van arra, hogy az ételhordót az Intézmény szolgáltassa.

A kiszállítást többnyire az önkormányzat által biztosított gépjárművel, vagy a falu-, és tanyagondnoki szolgálat gépjárművével, illetve az Intézmény dolgozói kerékpárral végzik térítésmentesen. A Tűzvirág Étterem a kiszállítást a legtöbb településen saját gépjárművével oldja meg, kisebb településeken térítésmentesen, míg Záhony és Mándok településeken térítési díj fejében.

A szolgáltatást igénybe vevők száma 2025. december 31-én

Település	Igénybevétel módja szerint			Összesen
	Helyben fogyasztással	Elvitellel	Kiszállítással	
Benk	0	0	0	0
Eperjeske	0	0	37	37
Győröcske	0	0	1	1
Komoró	0	0	0	0
Mándok	0	14	93	107
Tiszabездé	4	22	22	48
Tizamogyorós	0	0	0	0
Tiszaszentmárton	0	7	54	61
Tuzsér	0	0	0	0
Záhony	1	50	48	99
Zsurk	0	11	25	36
Összesen	5	104	280	389

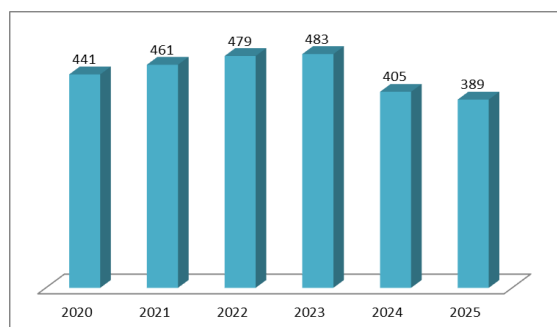
Az étkeztetést igénybevevők településenkénti megoszlása



A táblázat adataiból kitűnik, hogy a záhonyi járás településeiből 4 településen (Benk, Komoró, Tizamogyorós, Tuzsér) nincs igénybevevő az intézmény étkeztetés szolgáltatása tekintetében. A többi 7 településen (Győröcske, Eperjeske, Mándok, Tiszabездé, Tiszaszentmárton, Záhony, Zsurk) a szolgáltatás igénybevétele folyamatos. Az ellátottak száma 2025. évben a két városban, Mándok és Záhony településeken a legmagasabb, de lakosságárányosan Tiszaszentmárton és Zsurk településeken a

legnépszerűbb a szolgáltatás.

Az ellátást igénybevevők alakulása 2020-2025 között



A diagram adataiból látszik, hogy az étkeztetést igénybevevők száma a korábbi évek fokozatos emelkedését követően 2024. évtől drasztikusan csökkent, majd 2025. évben további csökkenés tapasztalható. A létszámadatok a megállapodással rendelkezők számát jelentik, ami nem tükrözi a napi szintű igénybevételt, hiszen a megállapodással rendelkezők között vannak alkalmi igénybevevők, akik csak bizonyos élethelyzetekben, vagy a hét

néhány napján kérik a szolgáltatást. A napi szintű igénybevétel 2025. évben átlag 227 főben realizálódott. Az igénybevétel esetében kb. 5%-os visszaesés tapasztalható, mely leginkább minőségi problémák, vagy épp más szolgáltató által biztosított népkonyhai szolgáltatás igénybevétele okán következett be.

c) Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely a rászoruló önálló életvitelének fenntartását szükségleteinek megfelelően lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

- Szociális segítség keretében biztosítani kell
 - a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
 - b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
 - c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
 - d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
 - a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
 - b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
 - c) a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat.

A házi segítségnyújtás keretében gondozási szükséglettel rendelkező személyek gondozhatók. A szolgáltatást térítési díj (200 Ft/gondozási óra) megfizetése mellett vehetik igénybe a rászorulók.

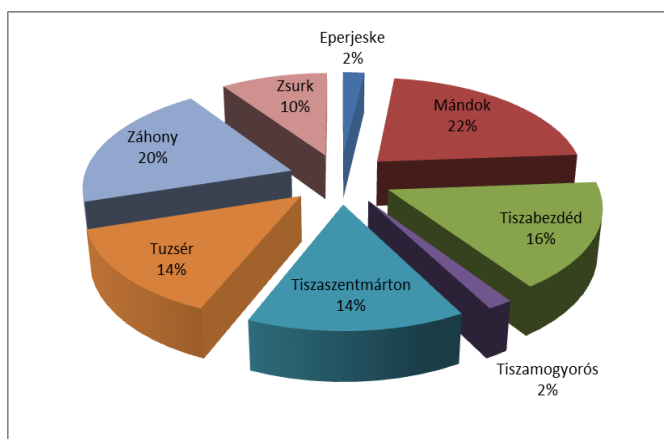
Gondozási szükséglettel nem rendelkező személyek is igénybe vehetik a szolgáltatást a szolgáltatási önköltség (2025. évben személyi gondozás esetén 725.-Ft, szociális segítség esetén 1.145.-Ft/gondozási óra) megfizetése mellett.

A házi segítségnyújtás központi irányítása a Mándok, Kossuth u. 18. szám alatti székhelyen folyik, azonban 20-25 gondozónként 1 fő vezető gondozó, összesen 2 fő végzi a közvetlen irányítást – Záhony és Mándok központokkal. A Mándokon lévő vezető gondozó Mándok, Tiszamogyorós, Eperjeske és Tuzsér települések gondozóinak, míg a Záhonyban lévő a Záhony, Zsurk, Tiszaszentmárton és Tiszabездéd település gondozóinak közvetlen irányítását végzi.

A szolgáltatást igénybevevők nemenkénti és településenkénti megoszlása 2025. december 31-én

Település	Igénybevevők száma		
	Férfi	Nő	Összesen
Benk	0	0	0
Eperjeske	1	6	7
Győröcske	0	0	0
Komoró	0	0	0
Mándok	17	62	79
Tiszabездéd	21	39	60
Tiszamogyorós	0	6	6
Tiszaszentmárton	15	36	51
Tuzsér	23	27	50
Záhony	14	59	73
Zsurk	7	28	35
Összesen	98	263	361

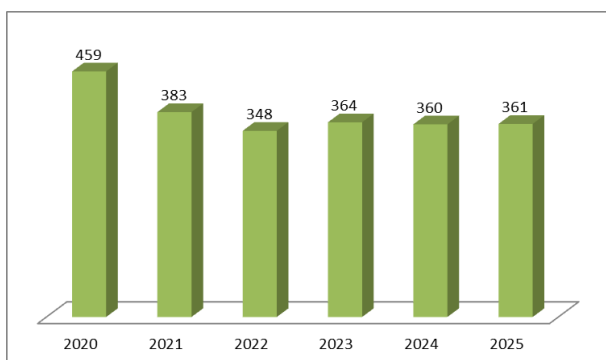
A házi segítségnyújtást igénybevevők településenkénti megoszlása



A táblázat és a diagram adataiból kitűnik, hogy a házi segítségnyújtás tekintetében az igénybevétel folyamatos. A szolgáltatást 8 településen veszik igénybe az arra rászoruló, bár valamennyi településen jelen vannak más, többnyire egyházi szolgáltatók is. Az egyházi szolgáltatókkal szemben csak úgy vagyunk versenyképesek, hogy az igénylők körében egyre fokozódó gondozási szükségletet, magasabb óraszámú ápolási igényt is kielégítjük, akár napi 8 órában történő

gondozást is vállalunk, míg az egyházi szolgáltatók nem. Ennek köszönhetően a korábbi drasztikus csökkenés után 2023-ban egy kisebb mértékű növekedés tapasztalható, azóta pedig stagnál a szolgáltatás igénybevétele.

Az ellátást igénybevevők alakulása 2020-2025 között



A diagram adataiból kitűnik, hogy a házi segítségnyújtást igénybevevők száma az elmúlt évek során fokozatosan és jelentős mértékben csökkent, majd 2023. évben kisebb mértékű emelkedés volt tapasztalható, s azóta viszonylagos stagnálás mutatkozik. A szolgáltatás legnagyobb problémája, hogy valamennyi településen több szolgáltató van jelen, a legtöbb rászoruló már részesül valamilyen szolgáltatásban, így a kieső

ellátottak helyére egyre nehezebb új gondozottat találni.

d) Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás.

A szolgáltatás szempontjából szociálisan rászorult személy:

- egyedül élő 65 év feletti személy,
- egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja.

A fentiekén kívül a gondozottak kiválasztása során figyelembe kell venni, hogy egészségi, szellemi állapotuk alapján alkalmasak legyenek arra, hogy a műszaki berendezést kezelni tudják, és vállalják a gondozásba vétel feltételeit.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretein belül biztosítva van - az ellátott személy segélyhívása esetén - az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenése, a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtétele, szükség esetén további, az egészségügyi és szociális alap- és szakellátás körébe tartozó ellátás kezdeményezése. Azonnali intézkedés okául szolgáló probléma alatt különböző krízishelyzeteket értelmünk, elsősorban balesetet, pszichés és szomatikus problémákat, és egyéb veszélyhelyzetek elhárítását, megelőzését. Az intézkedés - a közvetlen vészhelyzet elhárításán felül- krízishelyzetből származó olyan tevékenységek körét is magában foglalja, amelyek a gondozott megszokott életvitelének fenntartását szolgálják.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-jétől állami feladat, viszont a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel kötött szerződés alapján a szolgáltatást továbbra is Intézményünk biztosítja.

A segélyhívások fogadására alkalmas diszpécserközpont (Guards Felügyeleti és Segélyhívó Rendszer) 24 órán keresztül folyamatosan fogadja a segélyhívó készülékek jelzéseit. A diszpécserközpont a Mándok, Petőfi u. 23. szám alatti székhely Idősek Otthona részlegén került elhelyezésre, ahol a 24 órás folyamatos felügyelet biztosított.

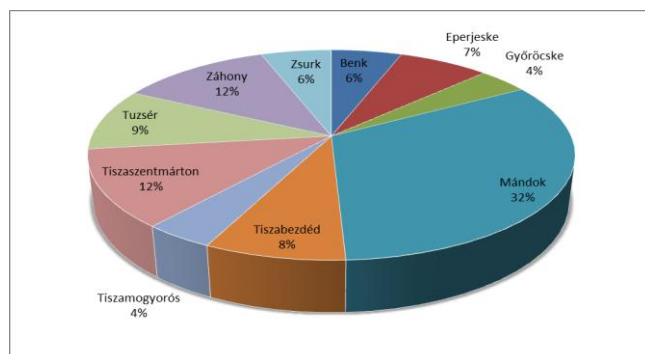
A feladat ellátásához az intézmény a gondozónők részére mobiltelefont, felszerelt készenléti táskát (vérnyomásmérő-, vércukorszintmérő készülék, alapgyógyszer-készlet), valamint kerékpárt biztosít.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szervezését 1 fő rész munkaidőben foglalkoztatott szakmai koordinátor és 22 fő együttműködési megállapodással foglalkoztatott készenlétes szociális gondozónő látja el. A rendszergazdai feladatokat jelenleg a mándoki tanyagondnok végzi el.

A szolgáltatást igénybevevők településenkénti megoszlása 2025. december 31-én

Település	Igénybevevők száma		
	Férfi	Nő	Összesen
Benk	2	5	7
Eperjeske	1	8	9
Győröcske	2	3	5
Komoró	0	0	0
Mándok	13	28	41
Tiszabездéd	2	8	10
Tiszamogyorós	0	5	5
Tiszaszentmárton	5	10	15
Tuzsér	3	9	12
Záhony	1	14	15
Zsurk	0	7	7
Összesen	29	97	126

A kihelyezett készülékek megoszlása településenként



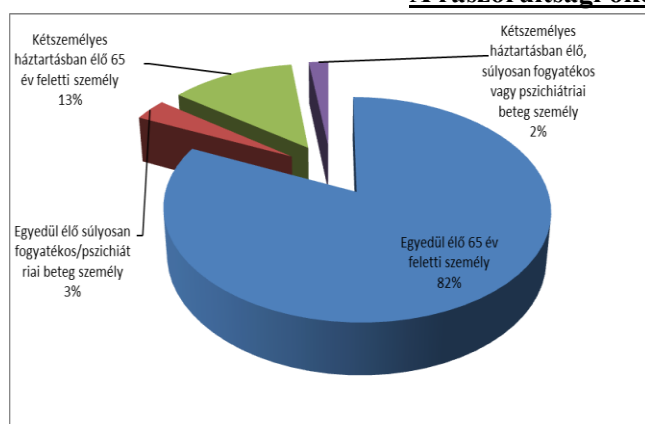
A táblázat és a diagram adataiból kitűnik, hogy Komoró településen jelenleg nem biztosított a szolgáltatás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban a készülékek száma változatlan. Évek óta 126 db készülékre kap az intézmény állami támogatást.

2025. év folyamán ellátott szociálisan rászorultak száma:

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	122
Egyedül élő súlyosan fogyatékos/pszichiátriai beteg személy	5
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy	19
Kétszemélyes háztartásban élő, súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	3
Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	149

A rászorultsági okok megoszlása



A táblázat és a diagram adataiból kitűnik, hogy a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás legtöbb igénybevevője egyedül élő személy, aki idős kora, fogyatékosága vagy pszichiátriai betegsége okán szorul rá a szolgáltatásra.

A 11 településen összesen 126 db készülék áll az ellátottak rendelkezésére, a várakozók száma 2025. december 31-én 10 fő volt.

Az ellátottak részéről 2025. évben 131 segélyhívás érkezett.

Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segítség-nyújtást igénylő riasztás
Benk	8	7	8
Eperjeske	12	9	10
Győröcske	5	5	48
Komoró	0	0	0
Mándok	48	41	7
Tiszabездéd	11	10	0
Tiszamogyorós	10	5	4
Tiszaszentmárton	18	15	2
Tuzsér	13	12	17
Záhony	17	15	3
Zsurk	7	7	32
Összesen	149	126	131

A fenti táblázatból kitűnik, hogy a legtöbb segélyhívás 2025. évben Győröcske és Zsurk településekről érkezett, mely a készenléti ügyeletet ellátó gondozók elhivatottságát is tükrözi. A többi településen a kihelyezett készülékek számához mérten szinte elhanyagolható mértékű a riasztások száma. A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók egyre kevésbé szívesen vállalják a készenléti szolgálatot, így 2025. évben a tiszteletdíjon emelés történt, pedig a szolgáltatás tekintetében az állami támogatás nem fedezi a személyi jellegű bérek kifizetésének, illetve a szolgáltatás zavartalan működését biztosító telefonos elérhetőségek, gyógyszerzsükségletek, illetve a központi rendszer karbantartási költségeit. A szolgáltatás hosszú távú fenntartása kapcsán nem csupán a finanszírozás okoz gondot, de a Gondosóra-program is, hiszen a lakosság körében összekeveredik a két szolgáltatás. Lehetőség nyílna a Gondosóra-programmal központilag összekapcsolni a szolgáltatást, azonban sok esetben az a tapasztalat, visszajelzés, hogy az idősek a megigényelt gondosórát nem használják, így a szolgáltatás zökkenőmentes biztosítása vélhetően nem tud megvalósulni. De figyelemmel kísérjük az ez irányú tapasztalatokat, ugyanis a jelenleg használt rendszer elavult, az eszközök esetében csak javításra van lehetőség, új eszközök vásárlására, az elhasználódottak pótlására már nincs.

A segélyhívások főbb okai

A segélyhívás oka	A segélyhívások száma
Pszichés probléma	14
Elesés	19
Betegség, rosszullet	87
Krizishelyzet	1
Higiénés szükséglet miatt	10
Téves riasztás	0
Segítség az esti lefekvéshez	0
Összesen	131

Az esetek megoldása

Eset megoldása	Esetek száma
Beszélgetés, megnyugtató	21
Gyógyszeradás saját gyógyszerből	96
Házi- vagy ügyeletos orvos hívása	0
Mentőhívás	1
Gondozás: pelenkacsere, mosdatás, felsegítés, folyadékpótlás,	13
Téves riasztásról meggyőződés	0
Esti lefekvésnél segítségadás	0
Összesen	131

A fenti táblázatokról kitűnik, hogy a segélyhívások legfőbb oka a rosszullet, betegségből kifolyó probléma megoldásában történő segítségkérés. Ezekben az esetekben a helyszínen érkező gondozó saját kompetenciahatárain belül igyekszik kezelni a helyzetet, többnyire gyógyszeradással, vagy megnyugtató beszélgetéssel, azonban ha egyéb egészségügyi ellátás szükséges, orvosi ügyeletet, vagy mentőt hív a további intézkedés megtételére. Egy-egy ilyen esetben a szolgáltatás biztosítása életmentő is lehet.

e) Támogató szolgáltatás

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgálat feladata különösen

a) személyi segítő szolgálat működtetése, amely – a fogyatékos személy aktív közreműködésével – segítséget nyújt

aa) a fogyatékos ember személyi (higiénés, életviteli, életfenntartási) szükségleteinek kielégítéséhez,

ab) a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez,

ac) az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybeviteléhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez,

b) szállító szolgálat működtetése az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében,

c) a tanácsadás.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

A támogató szolgálat a szociálisan rászorult személyek mellett lehetőségeihez mérten szociálisan nem rászorult (nem súlyosan fogyatékos) személyek szállítását is végzi. Ezen felül az Idősek Otthonában élők szállítása (egészségügyi intézménybe, családtagokhoz stb.), illetve a Fogyatékos Személyek Nappali Intézményébe történő szállítás is a támogató szolgálat feladata közé tartozik.

A támogató szolgáltatás központi irodája a székhelyen, a Mándok, Kossuth u. 18. szám alatt található, ahol a szolgáltatás koordinálásához szükséges technikai eszközök (írásztal, számítógép, nyomtató, fénymásoló, internet, telefon, fax) biztosítottak.

A személyi segítők részére az Intézmény kerékpárt, mobiltelefont és egyéni védőeszközöket (védőruha, gumikesztyű, védőszemüveg) biztosít.

A szállítói szolgáltatást a – 2022. évben pályázati úton nyert (TAMAUTO2021) támogatással beszerzett, - Záhony és Térsége Többcélú Kistérségi Társulás tulajdonában lévő Ford Transit típusú gépjármű látja el, amely a mozgáskorlátozottak számára az előírásoknak megfelelően átalakított (elektromos kerekes székes személy szállítására alkalmas, valamint rendelkezik mobil rámpával, és 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel).

A támogató szolgáltatás feladatait az ellátási területen 1 fő szakmai egység vezető osztott munkakörben, 2 fő személyi segítő, továbbá 1 fő gépjárművezető/gondozó látja el.

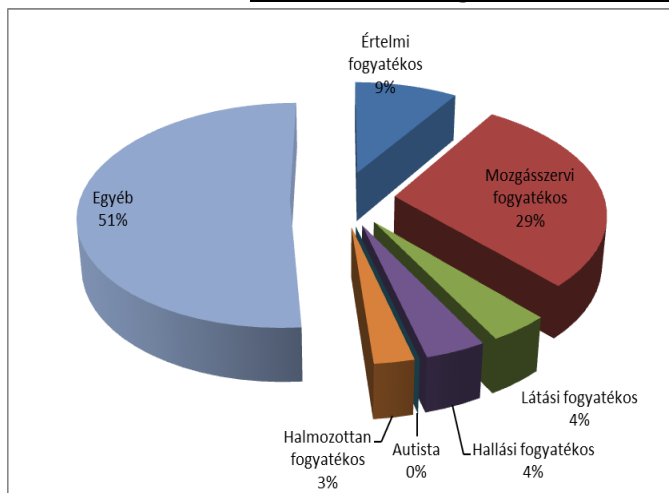
A szolgáltatást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint 2025. december 31-én

Nem, kor	0-5 év	6-13 év	14-17 év	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	0	2	0	4	1	1	2	3	9	17	5	44
Férfi	0	3	1	3	9	4	3	3	0	6	0	32
Összesen	0	5	1	7	10	5	5	6	9	23	5	76

Szociálisan rászorultak fogyatékosági csoport szerinti megoszlása

Fogyatékosági csoport	Ellátottak száma
Értelmi fogyatékos	7
Mozgásszervi fogyatékos	22
Látási fogyatékos	3
Hallási fogyatékos	3
Autista	0
Halmozottan fogyatékos	2
Egyéb	39
Összesen	76

Az ellátottak megoszlása rászorultsági kategóriák alapján



A táblázat és a diagram adataiból kitűnik, hogy az ellátottak jelentős része mozgásszervi fogyatékos, de értelmi, látás és hallási fogyatékos is van közöttük. Az egyéb kategóriába a fogyatékosági támogatásban, magasabb összegű családi pótlékban nem részesülő, de támogató szolgáltatás tekintetében rászorulnak tekinthető személyek tartoznak (pl. a 335/2009. (XII.29.) Korm.rendelet alapján súlyos fogyatékoságnak minősülő betegségek valamelyikében szenvedő).

A támogató szolgáltatás rendszeresen szervez szabadidős programokat, kirándulásokat, ünnepek és egyéb alkalmak kapcsán (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony stb.) kézműves és egyéb foglalkozásokat is. Tevékenységeinket összekötjük a fogyatékkal élők nappali ellátása programjaival.

f) Nappali ellátás:

A nappali ellátás a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, vagy önellátásra nem képes, felügyeletre szoruló személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladataink különösen:

- személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása,
- igény szerinti meleg étel biztosítása,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint egészségügyi ellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszervező csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- szabadidős programok szervezése sajtótermékek, könyvek, kártya, társasjátékok, tömegkommunikációs eszközök biztosítása, rendezvények szervezése
- az egészségügyi ellátás körébe felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása, mentális gondozás.

A Mándoki Térségi Szociális Központ a székhelyen (4644 Mándok, Kossuth u. 18.) szám alatt fogyatékkal élő személyek részére, míg két telephelyen (4624 Tiszabездé, Jókai út 1. és 4625 Záhony, Ady E. út 3.) idősek számára biztosít nappali ellátást.

fa) Fogyatékkal élő személyek nappali intézménye

A nappali intézmény a székhelyen, Mándok, Kossuth u. 18. szám alatt, új építésű, színvonalas épületben működik, ahol biztosítottak

- a közösségi együttlétre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására

szolgáló helyiségek.

Az Intézménybe történő szállítást, a különböző szabadidős programok, illetve az egészségügyi ellátások igénybevételét az Intézmény keretein belül működő Támogató Szolgálat gépjárműve biztosítja.

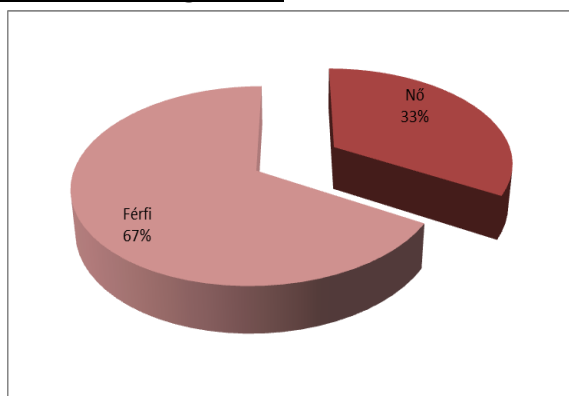
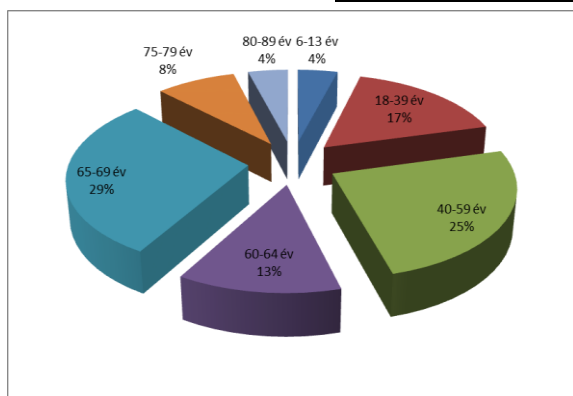
A szolgáltatást 1 fő részlegvezető/terápiás munkatárs (osztott munkakörben), 1 fő gondozó és 1 fő takarító látja el.

A szolgáltatás engedélyezett férőhelyszáma: 20 fő.

A szolgáltatást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint 2025. december 31-én

Nem, kor	0-5 év	6-13 év	14-17 év	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	0	0	0	2	0	2	1	0	2	1	0	8
Férfi	0	1	0	2	6	1	6	0	0	0	0	16
Összesen	0	1	0	4	6	3	7	0	2	1	0	24

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása



A táblázat és a diagramok adataiból kitűnik, hogy a fogyatékkal élők nappali intézményének igénybevevői többnyire 18 év feletti személyek. Korosztályos megoszlása szerteágazó, de leginkább középkorú és annál idősebb ellátottaink vannak. Nemek tekintetében a férfiak aránya jelentősebb, az ellátottak között kétszer annyi férfi van, mint nő.

A szolgáltatás körében továbbra is rendszeresen szervezünk szabadidős programokat, az ünnepekhez, jeles napokhoz kapcsolódóan csoportos foglalkozásokat.

A mozgásterapeuta szolgáltatásunkkal egybekötve nagyon sok sétát tettünk településünkön, a helyi nevezetességek megtekintése érdekében. A foglalkoztatás-szervezés keretében heti rendszerességgel vidám, tornával egybekötött gyógymasszírozást biztosítunk.

A Gesztus Közhasznú Egyesülettel jó kapcsolatot ápolunk, az általuk szervezett sportnapokon, rendezvényeken szívesen vesznek részt ellátottaink.

2025. legelső nagyobb eseménye a télbúcsúztató farsang volt. Ellátottaink egy rövid vidám előadással készültek a nézőközönség számára. Annak ellenére, hogy új ellátottaink többsége nem vett még részt farsangi mulatságon aktív részvételről tettek bizonyosságot.

Megemlékeztünk egyházi, világi ünnepeinkről (nőnap, március 15., húsvét, pünkösd, augusztus 20., október 23., halottak napja, adventi készülődés, karácsony). Minden ünnepkörben figyelembe vettük hagyományainkat.

Augusztusban ellátogattunk Vásárosnaményba a Hunor Hotel Vadászati kiállítására. A Hunor Vadászati Kiállítás a Bereg szívében várja vendégeit, ahol a látogatók hang-és képanyagok segítségével ismerhették meg négy kontinens vadásztrófeáit. A résztvevők interaktív módon tájékozódhattunk a múzeumban elhelyezett vadak előfordulásáról, élőhelyeiről, a vad elejtésének körülményeiről.

Szeptemberben már hagyományörző módon csatlakoztunk az ÉFOÉSZ által szervezett „Ez a mi napunk” program keretében megvalósult Sóstói Állatkert - látogatáshoz, ahol minden alkalommal élmény dús napot tölthetnek el a fogyatékkal élők. A park bejárása mellett színes programok várták a résztvevőket, mely nap célja a társadalom figyelmének felhívása a sérült emberek elfogadására és megbecsülésére.

Mivel az ellátottak jelentős része a támogatott lakhatás igénybevevője is, többször szerveztünk környezetszépítést célzó programot, tereprendezeit, dísznövényültetést a Béke utcai telephely udvarán. Csatlakoztunk a Görög Katolikus Karitás „Több vagy, ha adsz” 72 óra kompromisszumok nélkül programjához, melynek keretében mind a Támogatott Lakhatás telephelyen, mind az Idősek Otthona telephelyen fát ültettünk ellátottainkkal és a Mándoki Gyermekkert Óvoda és Bölcsőde óvis gyerekekkel közösen.

Ellátottaink részt vettek a Mándoki Gyermekkert Óvoda és Bölcsőde szervezésében megvalósult - a kedvesség világnapjával egybekötött - Liba napi vigasságon, ahol a színes programok mellett a társadalmi befogadásra is nagy hangsúlyt fektettek.

Ellátottaink részt vettek a Belügyminisztérium Integrált Jogvédelmi Szolgálat által szervezett „Tudom, hogy van jogom!” Összeköt az ünnep! elnevezésű pályázatán, melynek keretében a karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódó kézműves dolgokat készítették, s részt vettek az eredményhirdetéssel egybekötött rendezvényen.

Minden évben nagy hangsúlyt fektetünk a karácsony megünneplésére, tettük ezt az elmúlt évben is. Kis csapatunk lelkesen készülődött a mándoki adventi forgatag vásárába. Lelkesen készítették termékeiket (asztali díszek, kopogtatók, horgolt terítők, lábtörölők), amelyeket a vásárba látogatók számára értékesítettünk.

Továbbra is igyekeztünk ez év során is ellátottaink mindennapjait megszínésíteni, segítséget nyújtottunk életvezetési problémák megoldásában, aktuális ügyek intézésében.

fb) Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali intézménye a Tiszabездéd, Jókai út 1. szám alatti telephelyen 30 fővel, a Záhony, Ady E. út 3. szám alatti telephelyen 20 fővel működik. Mindkét épület részben felújított, a feladatellátásra megfelelő.

Az épületben biztosítottak

- a közösségi együttlétre,
- a pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a személyes ruházat tisztítására,
- az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására

szolgáló helyiségek.

A szolgáltatást 1 fő részlegvezető (osztott munkakörben), 1-1 fő gondozó végzi, továbbá 1-1 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló rész munkaidőben látja el a takarítói feladatkört.

Engedélyezett férőhelyszám:

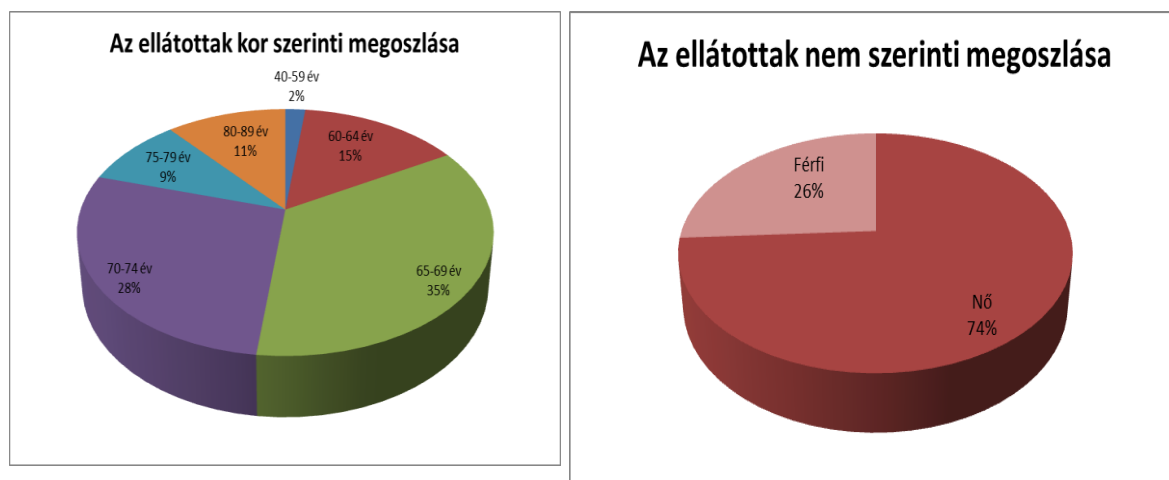
- Tiszabездéd - 30 fő
- Záhony – 20 fő.

A szolgáltatást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint 2025. december 31-én

Telephely	Nem, kor	0-5 év	6-13 év	14-17 év	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	összesen
Tiszabездéd	Nő	0	0	0	0	1	2	10	6	2	2	0	23
	Férfi	0	0	0	0	0	1	5	2	1	1	0	10
	Összesen	0	0	0	0	1	3	15	8	3	3	0	33
Záhony	Nő	0	0	0	0	0	4	4	4	2	3	0	17
	Férfi	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4
	Összesen	0	0	0	0	0	5	4	7	2	3	0	21
Összesen		0	0	0	0	1	8	19	15	5	6	0	54

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

A



táblázat és a diagramok adataiból látszik, hogy az ellátottak többsége öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy, de elsősorban a nők korkedvezményes nyugdíjba vonulásának köszönhetően 65 év alatti ellátottunk is van. Az ellátást igénybevevők többsége nő, ami vélhetően abból ered, hogy az országos statisztikai adatok alapján az idősebb korosztály képviselői között többségben vannak a nők. A nappali ellátás ellátottai nem feltétlenül gondozásra szoruló, idős emberek, hanem aktív, közösségre vágyó nyugdíjasok, ami azért fontos, mert az adatokból látszik, hogy szerencsére egyre jobban kitolódik az aktív időskor szakasza.

Az intézmény a nappali ellátás keretében rendszeresen szervez szabadidős programokat, foglalkozásokat. Nőnap alkalmából megköszöntöttük a női ellátottakat. Karácsonyi ünnepséget szerveztünk, ahol óvodás és iskolás gyerekek léptek fel és kedves műsorral lepték meg az ellátottakat. Az ellátottakkal közösen, a gyerekek, illetve a felkészítő pedagógusok megvendégelésére mézeskalácsot sütöttünk.

A mindkét telephelyen tavasszal az udvaron, környezetünk szépítése érdekében virágültetést szerveztünk. Az épületek előtti területet egész évben évszakoknak megfelelően aktuális ünnepi díszbe öltöztetjük. Az ellátottak segítségével igyekszünk mindig újabb és kreatívabb ötletekkel megvalósítani ezt a már szinte hagyománnyá vált szokást.

Jövőbeni tervünk, hogy mindkét nappali ellátásban még több programmal töltsük el az intézményi életet, s akár közös kirándulás megszervezésére is sor kerülhet. Rendszeres foglalkozásokkal, egészségmegőrző programokkal szeretnénk a régi ellátottakat aktivizálni, s új ellátottakat bevonni a szolgáltatásba.

g) Idősek bentlakásos intézménye:

Az Idősek Otthonában az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, lakhatásáról gondoskodunk.

Feladataink különösen:

1. Fizikai ellátás:

- szűkebb, tágabb környezet rendbetétele,
- ételmezés,
- ruházat (textília),
- higiénés feladatok.

2. Egészségügyi ellátás:

- egyéni szükségletnek megfelelő ápolási-gondozási feladatok,
- rendszeres orvosi felügyelet biztosítása,
- szakorvosi ellátáshoz juttatás biztosítása,
- prevenciós tevékenység,
- szűrővizsgálatokhoz, gyógyszerekhez, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása.

3. Mentálhigiénés ellátás:

- mentális irányítás,
- egyéni bánásmód,
- társas kapcsolatok fenntartása, kiépítése,
- környezet ártalmainak megelőzése.

4. Foglalkoztatás:

- szellemi-kulturális foglalkoztatás,
- szórakoztató foglalkoztatás,
- a teljes izoláció elkerülése,
- szabadidő strukturálása,
- önellátó képesség helyreállítása, szinten tartása, fejlesztése.

5. Érdekvédelem:

- hivatalos ügyek intézése,
- érdek-képviselői fórumok igénybevétele,
- személyiségi jogok védelme.

Az Intézmény a Mándok, Petőfi u. 23. szám alatti ingatlanban található. Az épület adottságai kissé elavultak, azonban a jogszabályban előírt minimum tárgyi feltételek biztosítva vannak.

Az intézményben biztosítottak

- az éjszakai (1 db 1 ágyas, 4 db 2 ágyas, 3 db 3 ágyas és 2 db 4 ágyas szoba) és nappali tartózkodásra,
 - a személyi tisztálkodásra,
 - az étkezésre,
 - a közösségi együttlétre, tevékenységre, mentális gondozásra,
 - az egészségügyi ellátás céljára (orvosi szoba, betegszoba),
 - a látogatók fogadására
- szolgáló helyiségek.

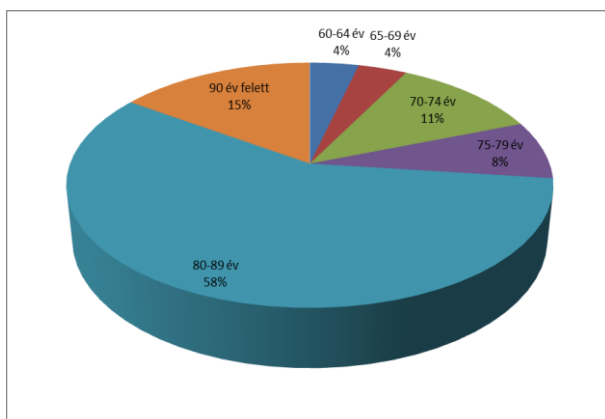
A szolgáltatást 1 fő intézményvezető (osztott munkakörben), 1 fő szociális munkatárs (osztott munkakörben), 7 fő ápoló-gondozó, 1 fő foglalkoztatás-szervező, 1 fő mosónő, 1 fő takarító biztosítja, illetve a mentálhigiénés munkatárs feladatait az intézményvezető végzi. Az intézményi orvos, továbbá a gyógymasször vállalkozási szerződéssel látja el feladatait. Tekintettel arra, hogy egyre több ellátott rendelkezik középsúlyos, vagy súlyos demencia kórképpel, különös figyelmet fordítunk ezen ellátottak speciális igényeire. A gondozók közül 6 fő szakképzett demencia gondozó, s a fennmaradt 2 fő képzését is tervezzük, hogy valamennyi gondozó megszerezze a demens ellátáshoz szükséges szakmai ismereteket, gyakorlati tudást.

Engedélyezett férőhelyszám 2025. december 31-én: 26 fő.

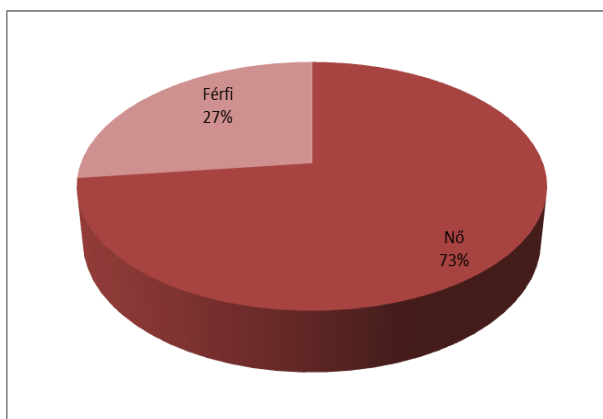
Az ellátást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint 2025. december 31-én

Nem, kor	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	0	0	0	1	0	2	12	4	19
Férfi	0	0	1	0	3	0	3	0	7
Összesen	0	0	1	1	3	2	15	4	26

Az ellátottak kor szerinti megoszlása



Az ellátottak nem szerinti megoszlása



A táblázat és a diagramok adataiból kitűnik, hogy az ellátottak 73 %-a 80 év feletti, 15 %-a 90 év feletti, s a többségük öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, gondozásra szoruló személy. A lakók 73 %-a nő, 27 %-a férfi, mely azt mutatja, hogy még mindig többségben vannak az egyedül élő, többnyire megözvegyült, gondozásra szoruló nő. A lakók korosztályos megoszlásánál megfigyelhető, hogy egyre idősebb korban kerülnek gondozásba az idősek, s egyre több a 90 év feletti lakó.

Az Idősek Otthona keretein belül rendszeresen szervezünk szabadidős programokat, ünnepek és egyéb alkalmak kapcsán (farsang, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony stb.) rendezvényeket, melyeken a helyi óvodákba járó gyermekek a pedagógusaik közreműködésével szívmengető műsorokkal és ajándékokkal készülnek az idősek számára.

A vallásgyakorlás biztosításához rendszeresen a zoltáréneklések, továbbá úrvacsorával egybekötött istentiszteletet szervezünk, melyeken az ellátottak nagy előszeretettel vesznek részt.

A foglalkoztatás-szervezés keretében heti rendszerességgel gyógymasszírozást, továbbá az ellátottak képességeinek megfelelő foglalkoztatásokat biztosítunk.

Ugyanakkor az is sajnálatos tény, hogy a bentlakók egészségi állapota miatt egyre kevesebb lehetőség nyílik a külső helyszínekre történő programszervezésre, illetve a nagyobb fizikai erőnlétet igénylő foglalkozások megszervezésére.

Az ellátottak egészségi, mentális állapota évről évre rosszabbodik, mely növekvő fizikai megterhelést jelent a gondozók számára. Az időskori demencia egyre gyakoribb betegség ellátottaink körében, ugyanakkor külön demens részleg kialakítására a jelenlegi épület nem alkalmas. A jelenlegi épület egyre kevésbé felel meg az ellátottak szükségleteinek. Sok esetben az akadálymentesítés nem felel meg az építészeti követelményeknek, de igyekszünk minél jobb megoldásokat találni az akadálymentes környezet biztosítására, hiszen az ellátottak 80 %-a mozgáskorlátozott. Ezen felül egyre gyakoribbak az épület rossz állagából következő problémák, pl. csőtörés, beázás stb.

Mindemellett egyre több az igény az időotthoni elhelyezésre, ám sajnálatos módon az szükségleteket férőhely hiányában nem tudjuk kielégíteni. 2025. 12. 31. napján 26 fő szerepelt a várólistán.

2025. évben a Versenyképes Járások Program kereteit kihasználva Mándok Város Önkormányzata ígéretet tett az épület felújítására, melyben a tetőhéjazat, valamint a nyílászárók cseréje valósulhatna meg. A kivitelezés 2026. évben várható, s bízunk benne, hogy legalább egy minimális energetikai fejlesztés megvalósulhat az idősek otthona épületének vonatkozásában. De továbbra is várjuk a pályázati lehetőséget, amely biztosíthatná egy új, korszerű, színvonalas lakókörnyezetet biztosító épület kivitelezését, s a férőhelyszám-bővítést.

További, 2026-ban megoldandó feladat az idősek otthona tekintetében a hétvégi és ünnepnapokon megvalósuló étkeztetés, mivel a jelenlegi vállalkozó az év közepén tervezi befejezni a jelenlegi konyha működtetését. Az előzetes felmérések alapján nincs más olyan vállalkozó, aki a közétkeztetési feladatot magára vállalná, így várhatóan az önkormányzatoknak az általuk üzemeltetett konyhák bevonásával kell ezt a problémát megoldaniuk, különben a feladatellátás sérül, s fenntarthatósága az étkeztetés biztosítása nélkül megkérdőjeleződik.

h) Falu-és tanyagondnoki szolgáltatás

A falugondnoki, illetve tanyagondnoki szolgáltatás célja a települések, településrészek, tanyás térségek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. A szolgáltatás az érintett település, településrész, tanyás térség teljes lakosságára kiterjed.

A falu- és tanyagondnoki szolgálat a helyi szükségletek alapján közvetlen, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végez.

Közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül

- a közreműködés
 - az étkeztetésben,
 - a házi segítségnyújtásban,
 - a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így
 - a háziorvosi rendelésre szállítás,
 - az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
 - a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így
 - az óvodába, iskolába szállítás,
 - az egyéb gyermekszállítás.

Közvetlen, személyes szolgáltatások közül kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így

- a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,

- az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

- az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

2020. évtől falugondnoki szolgáltatást 3 településen (Benk, Tiszamogyorós, Zsurk), tanyagondnoki szolgáltatást pedig 7 településen (Eperjeske, Komoró, Mándok, Tiszabездé, Tizaszentmárton, Tuzsér és Záhony) biztosít az intézmény. Győröcske község falugondnoki szolgáltatását korábban telephely hiányában nem sikerült az intézmény keretein belül biztosítani, de a záhonyi nappali ellátás megvalósításával lehetőség nyílna rá, hogy a záhonyi járás valamennyi településén az intézményünk biztosíthassa a falu-és tanyagondnoki szolgáltatásokat. Az egyeztetések Győröcske bevonására ez idáig sikertelenek, hiszen a település egyelőre továbbra is önállóan szeretné a szolgáltatást biztosítani. Valamennyi szolgálat 1-1 fő falu-, illetve tanyagondnok foglalkoztatásával valósul meg.

A tárgyi feltételek a Magyar Falu Program keretében hirdetett pályázatoknak köszönhetően egyre fejlettebbek. 2020. évtől Benk és Tuzsér, 2021. évtől Komoró és Tiszamogyorós, 2022. évtől Eperjeske, Tiszabездé és Tizaszentmárton, valamint 2025. évben Zsurk település tekintetében sikeres pályázatnak köszönhetően új gépjárművek biztosítják a szolgáltatást.

A többi településen szolgálatot teljesítő gépjárművek cseréje is tervben van, elsősorban a Záhony várost kiszolgáló kisbusz cseréje, azonban eddig - eredménytelen pályázat okán - nem sikerült a cserét megvalósítani.

A feladatellátás valamennyi településen a helyi szükségletek szerint alakul, a legáltalánosabb tevékenység a személyszállítás (gyerek, idős), köznevelési, szociális vagy egészségügyi intézménybe, illetve a házi segítségnyújtás segítése ház körüli munkákkal és gyógyszerkiváltással. Ezen felül több szolgálat bekapcsolódik a helyi étkeztetésbe, az étel intézmények közötti vagy az ellátottak részére történő szállításával.

2026. január elsejétől jogszabályi változásnak köszönhetően három település (Eperjeske, Komoró és Tizaszentmárton) tekintetében falugondnoki szolgálatok beindítására nyílt lehetőség, így a 2025. évben elindított és lezajlott engedélyezési eljárás után 2026. évben a települések vonatkozásában a tanyagondnoki szolgálatok megszüntetésre kerültek, s helyettük falugondnoki szolgáltatás beindítása valósult meg. Így 2026. január 1-jétől 6 falugondnoki szolgálat és 4 tanyagondnoki szolgálat működik az Intézmény keretein belül. Az érintett településeken a személyi és tárgyi feltételek változatlanok maradtak.

i) Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi pszichiátriai ellátás keretében azoknak a pszichiátriai problémákkal küzdő egyéneknek biztosítunk hosszú távú, közösségi alapú gondozást, akik esetében a gondozás és a pszichoszociális rehabilitáció az otthonukban megvalósítható.

A közösségi pszichiátriai ellátás keretében tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés, gondozás és megkeresés szolgáltatási elemeket biztosítjuk.

A szolgáltatási elemek biztosítása állapotfelmérés vagy szükségletfelmérés alapján történik, figyelembe véve az egyéni személyes célokat és a változásra motiváló tényezőket.

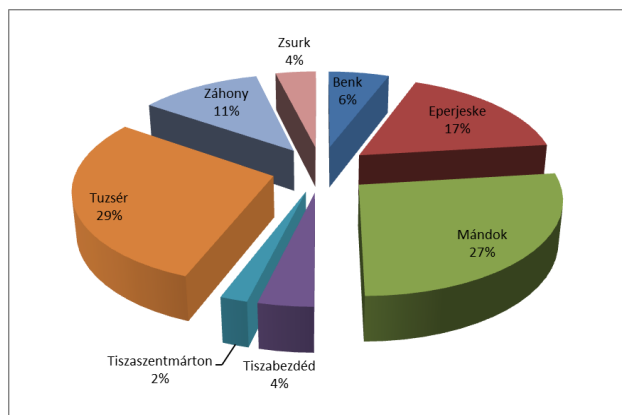
A szolgáltatás elsődleges célja az önellátásra való képesség javítása, fenntartása.

A szolgáltatás feladata a munkához való hozzájutás, a szabadidő szervezett eltöltésének segítése, szabadidős, önszorgató csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint foglalkoztatási, oktatási és lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

A közösségi pszichiátriai ellátást 2 fő, teljes munkaidőben foglalkoztatott gondozó végzi, az intézményvezető és az intézményvezető-helyettes koordinálásával, az intézmény többi szociális ellátást biztosító részlegével való szoros együttműködésben.

A szolgáltatást igénybevevők nemenkénti és településenkénti megoszlása 2025. december 31-én

Település	Igénybevevők száma		
	Férfi	Nő	Összesen
Benk	2	1	3
Eperjeske	2	7	9
Győröcske	0	0	0
Komoró	0	0	0
Mándok	9	5	14
Tiszabездé	1	1	2
Tiszamogyorós	0	0	0
Tizzaszentmárton	1	0	1
Tuzsér	7	8	15
Záhony	3	3	6
Zsurk	1	1	2
Összesen	25	27	52



A táblázat és a diagram adataiból látszik, hogy a szolgáltatást igénybevevők többsége Tuzsér és Mándok településen él. A tuzséri adatok egyrészt köszönhetőek a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Új Esély Központjával való jó kapcsolatnak, mivel sok rászorulóval kapunk jelzést az intézménytől, másrészt oka, hogy a hátrányos helyzetű felnőtt lakosság körében magas arányú a pszichés problémával küzdők száma. A mándoki adatokhoz hozzájárul, hogy a támogatott lakhatásban élők a közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatási körébe is tartoznak.

j) Támogatott lakhatás

A támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére biztosított ellátás, melynek keretében az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében lakhatási szolgáltatást, egyénre szabott esetvitelt, valamint a komplex szükségletfelmérés és igény alapján étkeztést, ápolás-gondozást, fejlesztést, a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat biztosítunk.

Az egyénre szabott esetvitel mentálhigiénés, szociális munka és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett tevékenység az önálló életvitel fenntartása, segítése, fejlesztése érdekében, valamint a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételének segítése érdekében.

A támogatott lakhatás lakhatási szolgáltatását a Mándok, Béke utca 47-49. szám alatti ingatlanban, biztosítjuk. Az ingatlan akadálymentesített, továbbá közművesített, meleg víz-ellátással és gázfűtéssel rendelkezik. A lakások közös bejárattal, előszobával, de külön-külön 3-3 db 2 ágyas szobával, teakonyhával, akadálymentes mellékhelyiséggel és zuhanyzóval felszereltek. A szobák a minimum 12 négyzetméter előírásnak megfelelnek. Valamennyi szobában 2-2 db ágy, 2-2 db szekrény, 2-2 db éjjeliszekrény, 2-2 db fotel és 1 db dohányzóasztal található. A teakonyhában elektromos tűzhely, mikrohullámú sütő, hűtőszekrény, kávéfőző, kenyérpíró és vízforraló áll a lakók rendelkezésére. Az előszobába szerelt mosógép és szárítógép segítségével a ruházat tisztántartása is biztosított.

A támogatott lakhatást igénybevevők esetvételét 1 fő esetfelelős teljes munkaidőben, továbbá osztott munkakörben 3 fő terápiás, illetve szociális munkatárs végzi.

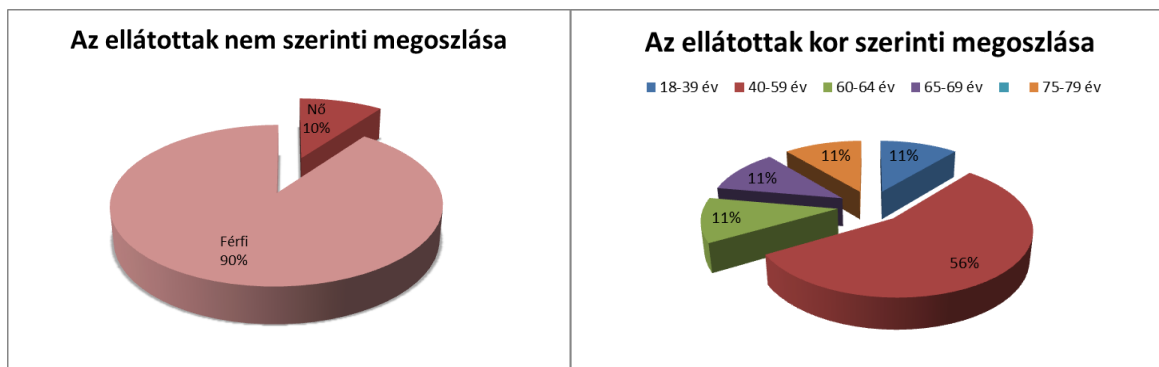
Támogatott lakhatás az orvosi dokumentációk alapján elkészített alapvizsgálat és a komplex szükségletvizsgálat lefolytatását követően nyújtható.

A komplex szükségletfelmérés alapján az egyénenként meghatározott szolgáltatási tervben szereplő szolgáltatási elemeket az intézmény egyéb szociális szakterületei biztosítják.

Szolgáltatási elem	A szolgáltatási elemet biztosító releváns szociális alapszolgáltatás
felügyelet	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, nappali ellátás
étkeztetés	étkeztetés, nappali ellátás
gondozás	házi segítségnyújtás, közösségi ellátás, támogató szolgálat, nappali ellátás
készségfejlesztés	közösségi ellátás, támogató szolgálat, nappali ellátás
tanácsadás	közösségi ellátás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás vagy család-és gyermekjóléti szolgáltatás
pedagógiai segítségnyújtás	támogató szolgálat, nappali ellátás vagy család-és gyermekjóléti szolgáltatás
gyógypedagógiai segítségnyújtás	támogató szolgálat, nappali ellátás vagy család-és gyermekjóléti szolgáltatás
szállítás	támogató szolgálat, tanyagondnoki szolgálat
háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, nappali ellátás

Az ellátást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint 2025. december 31-én

Nem, kor	18-39 év	40-59 év	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év felett	Összesen
Nő	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Férfi	1	5	1	1	0	0	0	0	1
Összesen	1	5	1	1	0	1	0	0	9



A táblázat és a diagramok adataiból látszik, hogy az igénybevevők többsége férfi, s a 40-59 éves korosztályba tartozik. A támogatott lakhatást igénybevevők elsősorban mozgásfogyatékkal vagy értelmi fogyatékkal élő személyek, cselekvőképesség tekintetében 4 fő részlegesen, míg 1 fő teljesen korlátozott, 4 fő a cselekvőképes. A támogatott lakhatásban élők családias hangulatban töltik mindennapjaikat, egymást segítve, együttműködve végzik napi rutin feladataikat.

k) Egyéb tevékenységek:

Az Intézmény egy korábbi pályázata keretében szorgalmazta a kábítószerügyi egyeztető fórumok megalakítását. Így jött létre a Záhony és Térsége KEF, valamint a Mándok és Térsége KEF. Mindkét fórumban az intézményvezető szakmai vezető szerepet tölt be, így a KEF-ek koordinálása, pályázati lehetőségek kihasználása is ró feladatot az Intézményre.

Az együttműködő partnerek szervezésében megvalósuló rendezvényeken rendszeresen a szakmai előadásokra való felkérések, melyek jó alkalmak arra, hogy az intézmény szolgáltatásait bemutassuk, népszerűsítsük. 2025. évben több alkalommal sor került a Támogatott lakhatásról szóló prezentációra, illetve az intézményvezető részt vett az iskolaörök képzésében, ahol a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működését mutatta be a részt vevőknek és a rendőrség megjelent munkatársainak.

Az Intézmény munkatársai - az önkormányzatok felkérésére - aktívan részt vesznek a települési rendezvények lebonyolításában (Pl. gyermeknap, falunap, autómentes nap, adventi vásár, stb.).

III. Ellenőrzési tapasztalatok:

2025. évben az Intézmény keretében működő tiszabezdédi tanyagondnoki szolgálat kapcsán indult hatósági eljárás, lakossági bejelentés kivizsgálása okán. A hatósági ellenőrzés alkalmával feltárt elsődleges hiányosság, hogy a tevékenységnaplók és a menetlevelek nem minden esetben voltak összhangban, mely leginkább a hivatali gépjármű feladatellátásba történő bevonása miatt történt. A hatósági ellenőrzés kapcsán az érintett tanyagondnok adminisztrációs tevékenysége szorosabb kontroll alá került, melynek eredményeképpen a dokumentációs hiányosságok megszűntek, így a hatósági ellenőrzés is lezárásra került. A hatósági ellenőrzés során feltárt hiányosságokra valamennyi falu-és tanyagondnok figyelmét felhívtuk, hogy egy esetleges bejelentés kivizsgálása kapcsán már ezen problémák ne állhassanak fenn.

IV. Jövőbeni tervek:

- Valamennyi szakfeladat tekintetében a szakmai és jogi szabályozásnak megfelelő működést tartjuk szem előtt. A változások folyamatos nyomon követése, és az előírások betartása a cél, azzal, hogy a szakmai ellentmondások, hiányosságok, negatív irányok jelzése magasabb irányítási szintek felé megtörténjen. Ennek érdekében az intézményvezető rendszeresen részt vesz a megyei és országos hálózati műhelymunkában.
- Valamennyi szolgáltatás terén – a színvonalas munkavégzés érdekében - a munkavállalók folyamatos szakmai támogatása, képzése a cél, melynek érdekében a továbbképzési, illetve szupervíziós lehetőségeket igyekszünk kihasználni. Ezen felül rendszeresen a szakmai megbeszélések, mind térségi, mind megyei szinten.
- Továbbra is kiemelt figyelmet szentelünk a preventív tevékenységeknek, amelyek szervezésénél igyekszünk mindig az aktuális problémákra fókuszálni. Jelentősen megnehezíti a Család-és Gyermekegészségügyi Központ óvodai és iskolai szociális segítőinek munkáját, hogy a köznevelési intézményekben egészségfejlesztő, felvilágosító előadásokat, foglalkozásokat nem tarthatnak, de ennek kapcsán több ízben megkerestük a szakmairányítást, s várjuk az ígéretnek megfelelő állásfoglalást. Ennek kapcsán az óvodai és iskolai szociális munkások képzése, felkészítése, szakmai támogatása elengedhetetlen. Ennek keretében az inkluzív nevelés elsajátítása érdekében együttműködési megállapodást kötöttünk az Egy sima Egy fordított Egyesület az Inkluzióért szervezettel, melynek eredményeképpen a szakemberek nem csupán módszertani eszköztárat, de hatékony eszközöket is kaptak a téma feldolgozásához, s a köznevelési intézményekben történő felhasználásához.
- A szabadidő hasznos eltöltése, a közösségfejlesztés céljából továbbra is fontosnak tartjuk valamennyi szakfeladat vonatkozásában a szabadidős programok szervezését. Bár 2024. évtől kiszorultunk az Erzsébet-táborok pályázati és szervezési lehetőségéből, igyekszünk egyéb támogatási forrást keresni a nyári szünidei programok finanszírozására. A nappali ellátások keretében is szeretnénk a programszervezéseket bővíteni, hogy minél vonzóbbá tegyük a szolgáltatás igénybevételét.
- Tárgyi feltételek folyamatos fejlesztése, leginkább az Idősek Otthona tekintetében, de valamennyi szakfeladat zavartalan működéséhez szükséges informatikai eszközök esetleges pótlása kapcsán is elengedhetetlen.
- A fejlesztésekhez kapcsolódó pályázati lehetőségek folyamatos figyelése és kiaknázása mind infrastrukturális, mind humán erőforrás fejlesztése tekintetében.
- Az Idősek Otthona esetében az épület energetikai korszerűsítése, étkeztetés problémájának megoldása.
- Záhony városban a TOP_PLUSZ-3.3.2-21-SB1-2022-00008 azonosítószámú, Idősek nappali ellátása férőhely kialakítása Záhonyban elnevezésű projekt lebonyolítása kapcsán a szakmai megvalósításban való segítő együttműködés.

**Orosz Tímea s.k.
intézményvezető**